



Centre
hospitalier
intercommunal
des vallées
de l'Ariège

**Coordination générale des soins
Fiche de poste
Cadre de santé
Hôpital de jour de
chimiothérapie, consultations
d'annonce, 3 C
Hôpital de jour polyvalent**

Rédigé par : V. LOUTRE
Validé par : C. COLETTE
Date : 24/05/2023
Diffusé le :
Date de révision :

Cadre de santé

Identification du poste :

Correspondance grade : cadre de santé

Libellé métier : Encadrant d'unité de soins et d'activités paramédicales

Code métier : 05U20

Famille : Soins et activités paramédicales Sous famille : Management des organisations de soins

Pôle : spécialités médicales

Lieu d'exercice : Centre Hospitalier des vallées de l'Ariège, site Saint Jean de Verges

Unités :

- Hôpital de jour de chimiothérapie
- Hôpital de jour polyvalent
- 3C
- Consultation d'annonce

Poste : jour en semaine du lundi au vendredi, gardes de soirée, week-end et jours fériés

Pourcentage de temps de travail : 100

Définition :

Le cadre de santé exerce l'ensemble de ses missions sous l'autorité du directeur de l'établissement ou de son représentant.

Le cadre de santé chargé de la gestion de l'hôpital de jour de chimiothérapie, des consultations d'annonce, du 3C et de l'hôpital de jour polyvalent est responsable :

- De l'organisation, la continuité, la sécurité et la qualité des soins et prestations associées
- Du management de plusieurs équipe(s), dont l'IPA en oncologie
- De la coordination des moyens en veillant à l'efficacité et la qualité des prestations
- Du développement de la culture qualité et gestion des risques
- De la gestion des ressources humaines et du développement des compétences individuelles et collectives
- De l'encadrement des étudiants

- Du maintien des relations professionnelles avec les partenaires
 - Du respect des missions du service public et des règles de déontologie
- Il participe à la gestion médico-économique de son(ses) unité(s) au sein du pôle.

Activités :

Libellé activité	Niveau requis
<p>Encadrement de proximité d'équipe(s), gestion et développement des personnels</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Etablir les cycles de travail et tableaux de service dans le respect de la réglementation et des procédures en vigueur dans l'établissement, en s'assurant de la continuité des soins et des compétences ✓ Réaliser des entretiens professionnels en collaboration avec les médecins responsables d'UMA et le cadre supérieur dans le respect des procédures institutionnelles, et des délais imposés ✓ Etablir le projet de formation de l'unité en lien avec les projets de pôle, d'unité et institutionnel en collaboration avec les médecins responsables d'UMA et de pôles ✓ Suivre l'exécution du plan de formation : inscriptions (Gesform, congrès,), organisation et planification (planning, remplacement, rappel des objectifs, ...), retour de formation ✓ Animer des réunions, des staffs pluridisciplinaires d'unité ✓ Garantir la qualité du climat de travail, réguler les situations interprofessionnelles, en assurer le suivi et le reporting à l'encadrement supérieur, et au médecin responsable d'UMA 	Maitrisé
<p>Contrôle et suivi de la qualité et de la sécurité des soins et activités paramédicales, dans son domaine</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Contrôler la prise en charge globale du patient et de son entourage dans une démarche de qualité des soins : soins, procédures, protocoles, respect des organisations, respect du droit des usagers ✓ Soutenir la démarche de certification ✓ Soutenir la démarche qualité et les bonnes pratiques professionnelles ✓ Promouvoir et communiquer à son équipe la politique qualité et les résultats des indicateurs ✓ Participer à améliorer l'organisation, l'anticipation et la préparation de l'établissement à la gestion des situations exceptionnelles (canicule, crise sanitaire...) ✓ Reconnaître et suivre les situations à risque ✓ Proposer des actions d'amélioration à partir du suivi de la qualité et de la sécurité des soins ✓ Communiquer les résultats des évaluations et des actions réalisées ✓ Mettre en place des outils de traçabilité et de contrôle de la traçabilité ✓ Veiller à l'harmonisation des procédures, protocoles et conduites à tenir au sein du service 	Maitrisé

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Superviser le respect des procédures, protocoles et conduites à tenir en cohérence avec la politique qualité et gestion des risques ✓ Concevoir et proposer des actions permettant aux équipes de repérer les évènements porteurs de risque en lien avec la politique de qualité des soins ✓ Traiter les dysfonctionnements et les situations difficiles, les insatisfactions et les plaintes ✓ Suivre les indicateurs institutionnels 	
<p>Coordination et suivi de la prise en charge de prestations</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Travailler en réseaux interne et externe ✓ Gérer les flux des patients en collaboration avec l'IDE de programmation des hôpitaux de jour de façon efficiente, développer la pratique ambulatoire et fluidifier les parcours ✓ Mettre en place une organisation en matière de planification, de programmation et de coordination permettant de prendre en charge les patients dans un parcours de soins organisé avec les autres acteurs de la prise en charge ✓ Assurer un suivi spécialisé, coordonné et pluridisciplinaire en collaboration avec l'IDE d'annonce, l'IPA ✓ Assurer un suivi de l'activité de 3C 	Maitrisé
<p>Promotion des réalisations / des projets spécifiques à son domaine d'activité</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Assurer le montage, mise en œuvre, suivi et gestion de projets spécifiques au domaine d'activité (parcours patient en ambulatoire, modélisation des organisations, projet de développement de l'endoscopie) ✓ Promouvoir la recherche ✓ Assurer une veille professionnelle et la relayer aux équipes 	Maitrisé
<p>Organisation et suivi de l'accueil (agents, stagiaires, nouveaux recrutés.)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Accueillir, accompagner, organiser et évaluer ✓ Nouveaux arrivants : s'assurer du niveau de compétence, et proposer un parcours de professionnalisation ✓ Veiller à ce que les professionnels de l'unité assurent un encadrement de bon qualité pour atteindre les objectifs ✓ Veiller à l'application des droits et respect des patients, la confidentialité et le secret professionnel 	Maitrisé
<p>Planification des activités et des moyens, contrôle et reporting</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Alimenter les différents tableaux de bord ✓ Etre force de proposition en terme de : GPMC, parcours professionnel, absentéisme, formation ✓ Contrôler la traçabilité du système d'information : tableaux de bord, dossier de soins, liaison avec l'activité libérale, AMI, évènements indésirables, ... 	Maitrisé

Savoirs : domaine de la connaissance (Savoirs théoriques : *savoir comprendre et savoir interpréter*) :

Libellé savoirs	Niveau requis
Communication / relations interpersonnelles	Connaissances opérationnelles
Conduite de projet	Connaissances opérationnelles
Droit de la fonction publique	Connaissances générales
Management	Connaissances opérationnelles
Animation d'équipe	Connaissances opérationnelles
Evaluation de la charge de travail	Connaissances opérationnelles
Gestion administrative, économique et financière	Connaissances générales
Qualité	Connaissances générales
Soins	Connaissances approfondies
Méthodes de recherche en soins	Connaissances générales
Ethique et déontologie professionnelles	Connaissances approfondies
Méthodologie d'analyse de situation	Connaissances opérationnelles
Stratégie et organisation / conduite du changement	Connaissances opérationnelles
Droit des usagers du système de santé	Connaissances générales
Organisation du travail	Connaissances opérationnelles

Savoir-faire : domaine des aptitudes (Savoir-faire procéduraux : *savoir procéder, savoir opérer*)

Libellé savoir-faire	Niveau requis
Analyser des données, des tableaux de bord et justifier des résultats relatifs aux activités de son domaine	Maitrisé
Arbitrer et/ou décider entre différentes propositions, dans un environnement donné	Maitrisé
Concevoir, formaliser et adapter des procédures / protocoles / modes opératoires / consignes relatives à son domaine de compétence	Maitrisé
Concevoir, piloter et évaluer un projet relevant de son domaine de compétence	Maitrisé
Etablir/évaluer/optimiser un budget relatif à son domaine de compétences	Connaissances générales
Evaluer, développer et valoriser les compétences de ses collaborateurs	Maitrisé
Fixer des objectifs, mesurer les résultats et évaluer les performances collectives et/ou individuelles	Maitrisé
Organiser une unité, un service, en fonction de différents critères (missions, stratégie, moyens, etc.	Maitrisé
Piloter, animer/communiquer, motiver une équipe : <ul style="list-style-type: none"> - Travail collaboratif - Délégation - Gestion des situations complexes 	Maitrisé

Planifier, organiser, répartir la charge de travail et allouer les ressources pour leur réalisation	Maitrisé
Accompagner les équipes dans la réalisation de leurs activités quotidiennes	Maitrisé
Argumenter, accompagner et convaincre un ou plusieurs interlocuteurs (interne ou externe) dans son domaine de compétence	Maitrisé
Piloter, animer/communiquer, motiver une équipe	Maitrisé
Planifier, organiser, répartir la charge de travail et allouer les ressources pour leur réalisation	Maitrisé
Travailler en équipe pluridisciplinaire / en réseau	Maitrisé
Motiver et impliquer ses équipes, ainsi que soi-même	Maitrisé
Savoir fédérer des équipes médico-soignantes autour de projets	Maitrisé

Savoir-être : domaine des attitudes (Savoir- être sociaux et relationnels : *savoir se comporter*) :

- Discrétion, loyauté et respect de la confidentialité
- Aptitude à communiquer de façon efficiente avec de nombreux partenaires
- Relation de confiance
- Prise de distance par rapport aux situations difficiles
- Capacité de négociation, d'organisation, d'adaptation, d'anticipation
- Capacité à prendre des décisions

Relations professionnelles les plus fréquentes

Internes :

- Coordonnateur général des soins, directrice des opérations et cadre soignant du pôle des spécialités médicales pour l'ensemble des activités afférentes à la coordination générale des soins, la supervision et le suivi des projets
- Chef de pôle, chefs des UMA et les cadres du pôle pour la gestion et la coordination journalière de l'unité, l'élaboration – le suivi des activités et des projets du pôle
- Services de soins, médicotecniques, logistiques et administratifs pour l'organisation des activités et des soins et pour la gestion des matériels
- Service de formation continue pour rechercher et organiser des formations adaptées aux besoins des personnels
- Encadrement supérieur et de proximité
- Personnels médico-soignants de l'ensemble de la structure

Externes :

- Autres structures de santé
- Ecoles et instituts de formation
- Autres partenaires et professionnels du Territoire

Relations hiérarchiques :

Liaisons hiérarchiques :

- Avec le Chef d'Établissement ou son représentant
- Avec le coordonnateur général des soins
- Avec le directeur des opérations
- Avec le cadre soignant de pôle

Autorité hiérarchique :

- Sur les équipes en responsabilité

Liaisons fonctionnelles :

- Avec le chef du pôle des spécialités médicales
 - Avec les médecins référents des différents secteurs
 - Avec les équipes pluri professionnelles
-

Diplôme souhaité :

- Cadre de santé

Expériences professionnelles requises ou souhaitées :

- ✓ Encadrement d'équipes soignantes
 - ✓ Gestion de plusieurs unités
 - ✓ Projet de restructuration et/ou d'extension
-

Conditions particulières

- Adaptation des horaires aux contraintes et activités
- Gestion et organisation de son emploi du temps annuel pour permettre la présence permanente d'un encadrement de proximité sur l'ensemble des unités
- Prise de relais pour la gestion des équipes non dédiées dans le cadre des remplacements pour absences/congés de son binôme

Risques professionnels

Risques psychosociaux : pénibilité éventuelle du poste (charge mentale liée à la complexité des activités, à la réorganisation et adaptation permanente aux différents secteurs d'activité)

Risques infectieux : possibles

Formations obligatoires

- EXCEL/WORD/OUTLOOK/POWER POINT
- Utilisation logiciels informatiques mis à disposition (DX Care)
- Utilisation du logiciel de gestion des plannings (OCTIME)