

Centre hospitalier du val d'Ariège

Votre avis nous intéresse

Questionnaire de satisfaction

Afin de nous aider à améliorer la qualité de l'hospitalisation, donnez-nous votre avis et votre appréciation sur le déroulement de votre séjour. Merci de répondre à ces quelques questions. Ce questionnaire est anonyme⁽¹⁾.

Dans quel service avez-vous été hospitalisé ?

Comment être-vous arrivé(e) dans le service de soins ?

par les urgences Directement dans l'unité

Si vous êtes entré(e) par les urgences, quelle est votre opinion sur la qualité de votre prise en charge dans cette unité ?

Très satisfaisant Satisfaisant Insatisfaisant Très insatisfaisant

A votre arrivée dans le service de soins, le délai de prise en charge par l'équipe soignante vous a semblé ?

Très satisfaisant Satisfaisant Insatisfaisant Très insatisfaisant

Quel est votre avis sur les informations reçues concernant ?

- votre état de santé ? Très satisfaisant Satisfaisant Insatisfaisant Très insatisfaisant
- la durée et le déroulement du séjour ? Très satisfaisant Satisfaisant Insatisfaisant Très insatisfaisant
- les modalités de votre sortie ? Très satisfaisant Satisfaisant Insatisfaisant Très insatisfaisant

Quel est votre avis sur le respect de la confidentialité des informations vous concernant ?

Très satisfaisant Satisfaisant Insatisfaisant Très insatisfaisant Sans objet

Au cours de votre séjour, vous avez identifié la fonction des personnes qui se sont occupées de vous de façon :

Très satisfaisante Satisfaisante Insatisfaisante Très insatisfaisante

Avez-vous eu mal ? Oui Non

- Si oui, s'est-on préoccupé de votre douleur de manière :

Très satisfaisante Satisfaisante Insatisfaisante Très insatisfaisante

- A-t-elle été soulagée de façon :

Très satisfaisante Satisfaisante Insatisfaisante Très insatisfaisante

Quel est votre opinion sur :

- l'équipe soignante ? Très satisfaisant Satisfaisant Insatisfaisant Très insatisfaisant
- les médecins ? Très satisfaisant Satisfaisant Insatisfaisant Très insatisfaisant
- le respect de votre intimité ? Très satisfaisant Satisfaisant Insatisfaisant Très insatisfaisant

Quel est votre opinion sur :

- les horaires de repas ? Très satisfaisants Satisfaisants Insatisfaisants Très insatisfaisants
- la qualité des repas ? Très satisfaisants Satisfaisants Insatisfaisants Très insatisfaisants
- le confort de la chambre ? Très satisfaisants Satisfaisants Insatisfaisants Très insatisfaisants
- la propreté des locaux ? Très satisfaisants Satisfaisants Insatisfaisants Très insatisfaisants
- la qualité du linge fourni ? Très satisfaisants Satisfaisants Insatisfaisants Très insatisfaisants

Votre satisfaction générale concernant votre séjour : Très satisfaisant Satisfaisant Insatisfaisant Très insatisfaisant

Vos remarques et suggestions :

(1) Si vous le jugez nécessaire, en fonction de vos éventuelles remarques (par exemple, nuisances sonores), vous pouvez nous indiquer ci-dessous le numéro de la chambre et la date de votre séjour.

N° de chambre

Date du séjour :

Enquête à déposer dans la boîte aux lettres «Votre avis nous intéresse», située à la sortie de l'unité ou par courrier à : Direction qualité du centre hospitalier du val d'Ariège - BP 90064 - 09107 Foix cedex

Merci de votre coopération. Nous nous engageons à prendre en compte vos observations et vos propositions. La direction.