

Votre hôpital est engagé dans une démarche d'amélioration continue de la qualité

Pour tout renseignement
complémentaire, consultez sur
Internet :
Haute Autorité de Santé
(HAS)
QualiScope - Qualité des
hôpitaux et des cliniques

CERTIFICATION DE L'ETABLISSEMENT



Référentiel 2021

Etablissement certifié. La qualité des soins est confirmée. Une nouvelle visite se fera sous 4 ans.

Date de certification : 04/09/2024

Etablissement sur le site has-sante.fr :



SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS – SITE FOIX +48H MCO

Mots clés	Description	Secteur	Résultat
Note de satisfaction globale des patients hospitalisés	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Médecine Chirurgie Obstétrique	75/100 Classe B
Résultats des 6 composantes de la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients en hospitalisation <u>+48h MCO</u>			
Accueil	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'accueil des patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Médecine Chirurgie Obstétrique	76/100
Prise en charge par les médecins/chirurgiens/ sages-femmes	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant de la prise en charge par les médecins/chirurgiens pour les patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Médecine Chirurgie Obstétrique	82/100
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la prise en charge par les infirmiers/aides-soignants pour les patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Médecine Chirurgie Obstétrique	82/100
Repas	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant les repas pour les patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Médecine Chirurgie Obstétrique	62/100
Chambre	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la qualité de l'hébergement pour les patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Médecine Chirurgie Obstétrique	76/100
Organisation de la sortie	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation de la sortie pour les patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Médecine Chirurgie Obstétrique	62/100

SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS – SITE FOIX CHIRURGIE AMBULATOIRE

Mots clés	Description	Secteur	Résultat
Note de satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Chirurgie ambulatoire	83/100 classe A
Résultats des 5 composantes de la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients en Chirurgie ambulatoire			
Avant hospitalisation	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation avant l'hospitalisation pour une chirurgie ambulatoire des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Chirurgie ambulatoire	87/100
Accueil le jour de la chirurgie	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'accueil pour une chirurgie ambulatoire des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Chirurgie ambulatoire	86/100
Prise en charge pendant l'hospitalisation	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la prise en charge par l'équipe soignante des patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Chirurgie ambulatoire	87/100
Chambre et repas / collation	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la chambre et la collation pour la prise en charge pour les patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Chirurgie ambulatoire	75/100
Organisation de la sortie et retour à domicile	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation de la sortie et le retour à domicile pour les patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Chirurgie ambulatoire	80/100

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Site Foix		Site Lavelanet	
				Valeur de l'indicateur	Résultat	Valeur de l'indicateur	Résultat
Prise en charge de la douleur en MCO	Evaluation et prise en charge de la douleur en Médecine Chirurgie Obstétrique	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et une stratégie de prise en charge	Médecine Chirurgie Obstétrique	94 %	A	96%	A
Prise en charge de la douleur en SMR	Evaluation et prise en charge de la douleur en Soins Médicaux et de Réadaptation	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et une stratégie de prise en charge	Soins Médicaux et de Réadaptation	94%	A	100%	A
Prise en charge de la douleur en HAD	Evaluation et prise en charge de la douleur en Hospitalisation à domicile	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et une stratégie de prise en charge	Hospitalisation à domicile	87%	B	NC	
Évaluation du risque d'escarre	Evaluation du risque d'escarre	Cet indicateur mesure l'évaluation du risque d'escarre dans le dossier du patient adulte	Hospitalisation à domicile	63%	C	NC	
Projets de soins, projet de vie	Projets de soins, projet de vie	Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient	Soins Médicaux et de Réadaptation	90/100	A	94/100	A
Tenue du dossier patient en HAD	Qualité du dossier patient en hospitalisation à domicile	Cet indicateur évalue la qualité du dossier patient en HAD	Médecine Chirurgie Obstétrique	80%	B	NC	
Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	A l'admission, l'établissement doit vérifier le respect des consignes ce qui permet de s'assurer de l'éligibilité du patient à son intervention comme prévu	Chirurgie ambulatoire	90%	B	NC	

Anticipation de la prise en charge de la douleur	Anticipation de la prise en charge de la douleur	Il est souhaitable que dès la consultation pré opératoire de chirurgie ou d'anesthésie, les ordonnances d'antalgiques soient remises au patient et que les modalités de leur prise soient expliquées	Chirurgie ambulatoire	2%	C	NC
Evaluation du patient pour la sortie de la structure	Evaluation du patient pour la sortie de la structure	Il est souhaitable d'utiliser un score pour autoriser la sortie. L'autorisation de sortie est une décision médicale authentifiée par la signature d'un des médecins	Chirurgie ambulatoire	42%	C	NC
Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3	Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3	Le contact entre J+1 et J+3 permet de réitérer les consignes post opératoires, de dépister d'éventuelles complications ou effets indésirables, d'améliorer la satisfaction du patient et de contribuer à réduire les ré-hospitalisations précoces	Chirurgie ambulatoire	98%	A	NC
Evénements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou	Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés		Médecine Chirurgie Obstétrique			Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
Evénements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche	Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés		Médecine Chirurgie Obstétrique			Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Site Foix		Site Lavelanet	
				Valeur de l'indicateur	Résultat	Valeur de l'indicateur	Résultat
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison après une chirurgie ambulatoire	Chirurgie ambulatoire	42/100	C	NC	
	Lettre de liaison à la sortie en MCO	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation de + de 48h	Médecine Chirurgie Obstétrique	31/100	C	71/100	C
	Lettre de liaison à la sortie en SMR	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie en SMR	Soins Médicaux et de Réadaptation	72/100	C	83/100	B
Coordination de la prise en charge	Coordination de la prise en charge	Cet indicateur évalue la coordination de la prise en charge en HAD	Hospitalisation à domicile	81%	B	NC	

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Mots clés	Intitulé	Description	Site Foix		Site Lavelanet	
			Valeur de l'indicateur	Résultat	Valeur de l'indicateur	Résultat
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques (SHA)	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique	61%	C	83%	B
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	Indicateur de qualité de bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact (PCC)	34%	C	NC	
Mesure des infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de genou	Cet indicateur mesure la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés					Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
Mesure des infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche	Cet indicateur mesure la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés					Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

 NR non répondants - NV non validé - NC non concerné (pas d'activité) / non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national.

Les indicateurs de qualité et sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur. Source QualHAS