

Centre hospitalier des vallées de l'Ariège - CHIVA

RÉSULTATS DE LA CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT



Référentiel 2021

Etablissement certifié. La qualité des soins est confirmée. Une nouvelle visite se fera sous 4 ans.

Date de certification : 04/09/2024

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS

Site Saint-Jean
de Verges

Site
Lavelanet

Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

Appréciation globale des patients (MCO) → 75 / 100 (B)

1. Accueil du patient	76 / 100
2. Prise en charge paramédicale	83 / 100
3. Prise en charge médicale	82 / 100
4. Chambre	76 / 100
5. Repas	60 / 100
6. Organisation de la sortie	65 / 100

Chirurgie ambulatoire (CA)

Appréciation globale des patients (CA) → 83 / 100 (A)

1. Organisation avant l'hospitalisation	88 / 100
2. Accueil du patient	85 / 100
3. Prise en charge médicale et paramédicale	87 / 100
4. Chambre et collation	76 / 100
5. Organisation de la sortie et retour au domicile	80 / 100

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu (✓)

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu (✓)

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	→ 66 % (C)	→ 84 % (B)
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	↗ 34 % (C)	
Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact	↗ 34 % (C)	
Mise en place de précautions complémentaires contact	↗ 100 % (A)	

MCO

Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu ✓

Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu ✓

Prise en charge de la douleur en MCO → 98 % (A) → 94 % (A)

Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse → 90 % (B) → 80 % (B)

CA

Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention 90 % (B)

Anticipation de la prise en charge de la douleur 2 % (C)

Évaluation du patient pour la sortie de la structure 42 % (C)

Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3 98 % (A)

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomie Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu ✓

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour affection non lithiasique

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu ✓

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après hémorroïdectomie Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu ✓

SMR

Prise en charge de la douleur en SMR → 82 % (B)

Projet de soins, projet de vie 90 / 100 (A) 94 / 100 (A)

HAD

Prise en charge de la douleur ↗ 98 % (A)

Tenue du dossier patient ↘ 80 (B)

Évaluation du risque d'escarre ↗ 86 % (B)

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

MCO

Qualité de la lettre de liaison à la sortie ↗ 57 / 100 (C) → 78 / 100 (B)

CA

Qualité de la lettre de liaison à la sortie → 42 / 100 (C)

SMR

Qualité de la lettre de liaison à la sortie ↗ 87 / 100 (A)

HAD

Coordination de la prise en charge ↗ 81 (B)

Tenue du dossier patient ↘ 80 (B)

