

## **Agnès VERSEUX, cadre de santé de réanimation et de l'équipe d'hygiène, nous a quittés jeudi 27 février 2025.**

Passionnée par la réanimation depuis ses études paramédicales, Agnès VERSEUX a travaillé dans ce secteur dans plusieurs hôpitaux. Elle a un temps poursuivi son chemin en Nouvelle Calédonie et nous a rejoint au CHIVA en août 2023 pour encadrer l'unité de réanimation et surveillance continue ainsi que l'équipe opérationnelle et mobile d'hygiène. Elle s'est attachée à travailler afin d'améliorer la prise en charge des patients tout en veillant au bien-être des équipes dont elle avait la charge.

Agnès était brillante. Elle s'interrogeait sur le monde. Elle parlait géopolitique pour finir par dire qu'un jour, elle se retirerait pour aller planter des légumes dans son potager.

La fragilité de notre existence, bien loin de rendre nos vies dérisoires, leur donne tout leur prix. Certains arriveront au bout de leur parcours au terme d'une longue vie, ayant pu connaître la consécration de leur travail et la réalisation de toutes leurs entreprises; d'autres, comme Agnès sont partis plus tôt, trop tôt.

Agnès aurait eu 60 ans le 17 mars 2025. Elle laisse derrière elle un grand vide au sein de toute la communauté hospitalière.

## Édito



Assurant depuis le 10 mars 2025 l'intérim de direction du CHIVA, c'est avec un grand plaisir que je formule ces quelques lignes éditoriales à l'occasion de la parution du nouveau numéro du « Petit Charivari ».

Mais tout d'abord, permettez-moi d'avoir une pensée émue pour Mme Agnès VERSEUX, décédée en service le 27 février dernier. J'adresse toute mon affection à l'ensemble des professionnels qui l'ont côtoyée, et plus particulièrement aux équipes de réanimation-soins continus, d'hygiène et aux personnels d'encadrement. Son décès a été un énorme choc pour le centre hospitalier dans lequel elle s'investissait pleinement. Je souhaite ici saluer son engagement total au service des patients.

Assurer la meilleure prise en charge est notre préoccupation quotidienne ; elle nécessite des adaptations constantes dont témoignent les nombreux projets portés par le CHIVA.

Ainsi, en 2024, ont été réalisés les travaux de sécurisation de l'hôpital en alimentation électrique et système de sécurité incendie, la rénovation de la stérilisation, la création du poste de sécurité, la consolidation du projet de refonte du capacitaire avec les travaux d'agrandissement des hôpitaux de jour, le renouvellement du premier scanner et les travaux d'installation du second, opérationnel depuis février 2025.

2025 verra la finalisation des ajustements capacitaires, avec une réflexion majeure sur l'unité de soins palliatifs et le pôle de gériatrie dans sa globalité, le lancement

des travaux de rénovation-extension de la cuisine centrale et des phases de conception de la future pharmacie, sur le site de Saint Jean de Verges. Elle sera bien évidemment marquée par l'ouverture du nouvel hôpital du Pays d'Olmes, événement rare - pour ne pas dire exceptionnel - dans la vie de nos établissements et dont nous devons collectivement nous réjouir.

C'est une grande chance pour la population, et je me félicite de l'implication de tous dans ces projets structurants, adaptés aux besoins de prise en charge, qui font votre hôpital de demain !

Bien sûr, les défis auxquels doit faire face le CHIVA sont tout aussi nombreux. Les incertitudes économiques exigent de nous une grande résilience. S'ils ne doivent pas être ignorés, ces défis ne doivent pas non plus conduire à nous résigner. Je suis convaincue que l'avenir d'un hôpital réside dans la richesse des compétences et des idées des professionnels qui œuvrent jour et nuit au service des patients, directement ou en support.

C'est pourquoi, à l'aube du lancement des travaux sur le futur Projet d'Etablissement, je solliciterai prochainement tous les professionnels volontaires pour participer à un grand jeu concours en équipe visant à mettre en lumière toute action constitutive à vos yeux du « CHIVA de demain ». Persuadée que les initiatives de terrain sont souvent les plus pertinentes, ce sera une manière pour moi de vous donner la parole, et ainsi contribuer modestement à vos travaux futurs, dans ce bel établissement ariégeois dont les atouts sont multiples et indéniables.

Alors 3-2-1-0, êtes-vous prêts à relever le défi ?

## À la une

---

**P-3** L'arrivée du second scanner à l'hôpital permet une prise en charge plus rapide

**P-3** Les futurs professionnels du nouvel hôpital de Lavelanet en visite sur le chantier

## Actualités

---

**P-4** La semaine nationale des maladies du rein : une mobilisation réussie pour la prévention

**P-5** Des locaux neufs et adaptés pour améliorer la prise en charge des patients en hôpital de jour

**P-5** Obtention de la certification Qualiopi 2024 : un renouvellement qui confirme la qualité de la formation

**P-6** Salon Infosup

**P-6** Journée portes ouvertes de l'IFMS du CHIVA : un bilan très positif avec un taux de satisfaction de 95%

**P-7** Partenariat CHIVA-SDIS

**P-7** Des exosquelettes pour soulager les soignants sans entraver leurs gestes

**P-7** Première Journée des Référents Bienveillance : Un Succès Inspirant !

**P-8** Projet d'évolution de notre capacitaire : point d'avancement au 1er février 2025

**P-8** Le projet d'unité de soins palliatifs sur 10 lits

**P-9** Les filières en gériatrie

**P-9** Alerte générale : simulation attaque informatique

## Focus

---

**P-10** Le CHIVA lutte contre le racisme

## Portrait

---

**P-11** Le laboratoire du CHIVA

**P-12** Le service social au personnel

## Du côté des EHPAD

---

**P-12** Une superbe expérience pour les résidents des EHPAD du CHIVA : immersion dans les Championnats de France de Boccia à Ferrières en Ariège

**P-13** L'art de la décoration s'invite au Castérou

**P-13** Un projet innovant pour le bien-être des patients : des caches en tissu pour poches urinaires

## Zoom sur la QVCT

---

**P-14** Qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) : un groupe de travail œuvre à l'organisation de l'occupation des locaux

**P-15** Les massages AMMA

## Horizons

---

## À la une

# L'arrivée du second scanner à l'hôpital permet une prise en charge plus rapide



Ce lundi 10 février 2025 marquait la mise en service d'un deuxième scanner au bénéfice du territoire !

Cet équipement supplémentaire représente un véritable atout pour les usagers, permettant de réduire les délais d'attente et ainsi d'obtenir plus rapidement

un rendez-vous. Il vise également à améliorer les prises en charge dans nos services hospitaliers, tant au niveau du service des urgences que dans les services d'hospitalisation pour des patients qui bénéficieront plus rapidement d'un examen, pouvant ainsi permettre de réduire leur durée de séjour.

De plus, alors qu'il fallait jusque-là transférer des patients lorsque le scanner se trouvait en maintenance, un des deux scanners se trouvera désormais disponible pour assurer ces prises en charge.

Pour rappel, le premier scanner a été renouvelé le 30 septembre 2024. Le CHIVA est désormais doté de 2 scanners neufs.

Cette opération a pu être réalisée grâce à l'investissement de tous, que ce soit à travers les réunions de chantier ou en lien avec le comité de pilotage qui a suivi le projet.

Ensemble, utilisateurs, logisticiens et techniciens ont œuvré afin de respecter les échéances et les conditions de travail.

## À la une

# Les futurs professionnels du nouvel hôpital de Lavelanet en visite sur le chantier

Le projet de reconstruction du Centre Hospitalier intercommunal des vallées de l'Ariège site du Pays d'Olmes entre dans une nouvelle phase !

Alors que la livraison du bâtiment est prévue pour le troisième trimestre 2025, des professionnels ont eu l'opportunité de visiter le chantier du nouvel hôpital. Une étape essentielle qui marque un tournant dans ce projet d'envergure.

Aujourd'hui, grâce à l'engagement des équipes et de nombreux financeurs, un établissement moderne et adapté voit le jour. Il répond au label d'hôpital de proximité qui assure le 1er niveau hospitalier de la gradation des soins.

Parce qu'il sera centré sur la proximité, le nouvel hôpital du pays d'Olmes n'assurera ni chirurgie, ni obstétrique. En revanche, il offrira le cadre hospitalier nécessaire aux médecins de ville pour y adresser ou y suivre leurs patients, contribuera au maintien des personnes dépendantes ou vulnérables dans leur milieu de vie en lien avec leur médecin traitant et participera à des actions de prévention, le tout en cohérence avec la communauté professionnelle territoriale de santé.

Cette visite a permis aux professionnels de découvrir les futurs espaces de soins qui accueilleront d'ici peu les patients et les professionnels de santé. Cette visite a suscité un vif intérêt et renforce l'attente des habitants pour l'ouverture de leur futur hôpital qui jouera un rôle important dans le paysage sanitaire de Lavelanet et de son territoire.



# La semaine nationale des maladies du rein : une mobilisation réussie pour la prévention



La maladie rénale chronique touche une personne sur dix en France et se manifeste souvent de manière silencieuse.

Un dépistage précoce est essentiel pour ralentir son évolution.

Dans ce cadre, trois actions de dépistage ont été organisées en Ariège, en partenariat avec l'association France Rein, pour sensibiliser la population et encourager la prévention.

## Les actions de dépistage en Ariège :

• Foix, le 7 mars : la première journée de dépistage a réuni 60 participants, dont 23 personnes ont reçu une ordonnance pour des examens complémentaires après qu'une bandelette urinaire ait révélé des résultats pouvant évoquer une maladie rénale.

Un bilan sanguin est nécessaire pour confirmer ce diagnostic, et selon les résultats, certains participants seront orientés vers un suivi néphrologique.

• CHIVA, le 11 mars : la journée organisée dans le hall du CHIVA a connu un grand succès, avec 133 participants.

Cette action a permis d'identifier 72 personnes nécessitant un suivi médical spécialisé.

Ces résultats montrent l'importance de ces actions de sensibilisation et de dépistage pour repérer les signes précoces de la maladie rénale.

• Pamiers, le 13 mars : la dernière journée a accueilli 57 participants. Parmi eux, 34 ordonnances ont été émises pour des examens supplémentaires afin de confirmer ou d'écartier un diagnostic de maladie rénale.

## Bilan global des actions :

En tout, 250 personnes ont participé à ces trois journées, dont 129 ont reçu une ordonnance de dépistage au laboratoire.

La bandelette urinaire, qui a permis de repérer des anomalies, doit être suivie par un bilan biologique sanguin pour confirmer le diagnostic.

En fonction des résultats, certains participants nécessiteront un suivi néphrologique.

## Un engagement collectif pour la prévention

Le succès de ces journées repose sur la collaboration entre France Rein, le CHIVA, et le personnel médical et paramédical du service de néphrologie.

Des documents d'information ont été distribués, tels que "Protégeons nos reins... c'est vital !" et "Huit règles d'or pour protéger ses reins".

Les municipalités de Foix et de Pamiers ont également contribué en mettant à disposition les salles pour ces événements.

Ces actions ont été rendues possibles grâce à l'implication des bénévoles de France Rein, des médecins néphrologues, des infirmiers, des diététiciens, ainsi que des étudiantes infirmières du service de néphrologie.

**Ensemble, continuons à sensibiliser et à protéger nos reins !**

## Actualités

# Des locaux neufs et adaptés pour améliorer la prise en charge des patients en hôpital de jour

Après la rénovation en novembre 2024 de l'hôpital de jour de chimiothérapie, la restructuration du plateau d'hospitalisation de jour des spécialités médicales constitue l'aboutissement d'un travail entamé il y a deux ans autour de l'amélioration de l'accueil des patients. Ces deux services offrent aujourd'hui aux patients des conditions d'accueil optimales avec une restructuration des locaux dans une enveloppe bâtementaire maintenue à l'identique.

L'hôpital de jour des spécialités médicales, situé au 2ème étage juste en dessous de l'hôpital de jour de chimiothérapie, est désormais composé de 7 chambres individuelles et d'un salon de 4 places. Il accueille des patients de 8h à 18h, du lundi au vendredi. L'objectif de l'Hôpital de Jour est de réunir au sein du service plusieurs spécialités, afin d'offrir au patient une prise

en charge de courte durée, programmée pour des bilans, actes et examens, suivis thérapeutiques avec l'intervention d'une équipe pluridisciplinaire (médecins, infirmières, cadre de santé, diététiciennes, podologues, kinésithérapeutes, assistantes sociales, psychologues...).



## Actualités

# Obtention de la certification Qualiopi 2024 : un renouvellement qui confirme la qualité de la formation



La certification qualité QUALIOPI est une attestation relative aux processus mis en œuvre par les organismes de formation. Elle permet d'établir la conformité des processus au référentiel national qualité mentionnée à l'article L. 6316-3 du code du travail. Dans ce cadre et en tant qu'établissement public mettant en œuvre des actions de formation concourant au développement des compétences, le CHIVA a obtenu dès 2021 la certification Qualiopi.

A l'issue de l'audit réalisé les 18 et 19 décembre 2024, l'organisme de formation du CHIVA a obtenu le renouvellement de sa certification qualité Qualiopi sans aucune réserve pour l'ensemble des actions de formation proposées. L'auditeur a examiné tous les

champs de la formation au CHIVA, en intégrant également celles proposées par le CESU 09 et par l'IFMS. Les éléments de preuves présentés à l'auditeur au cours des 2 journées de contrôle ont été jugés pertinents au regard de chacun des différents indicateurs et exhaustifs sur l'ensemble des critères et indicateurs du référentiel national qualité. Le certificat QUALIOPI ainsi obtenu est valable trois ans soit jusqu'en décembre 2027.

Les conclusions de cet audit viennent attester et confirmer la qualité des processus mis en œuvre par l'équipe du service formation continue du CHIVA au bénéfice des différents publics pour mettre à disposition des offres de formation toujours plus lisibles et pertinentes pour les professionnels.

## Salon Infosup



Le salon de l'enseignement supérieur Infosup, événement phare pour les lycéens de terminale, s'est tenu du 9 au 11 janvier 2025 au MEETT de Toulouse. Il a été l'occasion précieuse pour les jeunes de découvrir les nombreuses formations possibles dans le secteur de la santé. Parmi les intervenants, deux Cadres de santé chargés de formation de l'IFMS de Pamiers ont pris le temps de partager leurs expertises sur la formation d'infirmier.

Au cours de la journée, de nombreux élèves ont pu échanger, poser des questions et mieux comprendre les spécificités du métier d'infirmier. Les formateurs ont pris soin de leur expliquer les attentes de la formation, les compétences requises, ainsi que les différentes étapes du parcours via Parcoursup, la

plateforme d'admission post-bac. Ce fut également l'occasion de dissiper certaines idées reçues tout en soulignant l'importance de la vocation, de l'empathie et du savoir-faire de cette profession.

Les lycéens repartent avec des informations concrètes et des conseils précieux pour faire un choix éclairé dans leurs projets d'avenir. Les formateurs présents lors ces journées précisent que « l'objectif est de permettre à ces jeunes de mieux comprendre les exigences du métier et de les aider à réussir leur entrée dans les études supérieures ».

Le salon Infosup a donc été un véritable tremplin pour ces élèves, leur ouvrant les portes d'une carrière prometteuse et indispensable à nos établissements.

## Journée portes ouvertes de l'IFMS du CHIVA : un bilan très positif avec un taux de satisfaction de 95%

Le mercredi 18 décembre 2024, s'est tenue la journée portes ouvertes de l'IFMS du CHIVA à PAMIERS. Elle a connu à nouveau un grand succès avec 150 visiteurs accueillis (lycéens et particuliers).

Comme l'an dernier, ce sont les étudiants et élèves qui ont piloté cette journée avec l'aide de l'équipe. L'organisation proposée a permis d'alterner des ateliers thématiques (présentation des programmes de formation des filières infirmière, aide-soignante, auxiliaire de puériculture avec présentation du matériel spécifique) et des démonstrations de différentes pratiques en lien avec les filières de formation de l'IFMS au laboratoire de simulation.

Les différents parcours guidés et commentés par des apprenants ont également permis aux futurs candidats de découvrir les locaux de l'institut et de partager le vécu des étudiants et élèves concernant la vie en formation au sein de l'IFMS.

Nous souhaitons remercier chaleureusement les partenaires des différents établissements qui ont répondu présents et les nombreux visiteurs qui sont venus assister à cette journée porte-ouverte !

Un grand merci également aux apprenants pour leur implication, leur enthousiasme et leur volonté de partager avec passion leurs valeurs soignantes !

Enfin merci aux équipes qui ont pleinement contribué au succès de cette journée.

**PORTES OUVERTES**

**IFMS Pamiers**

Mercredi 18 décembre 2024 de 9h à 12h30 et de 14h à 17h

- Métiers de la santé
- Parcours étudiants
- Ateliers de simulation
- Visite des locaux
- Questions - Réponses

Infirmier

Aide-soignant

Auxiliaire de puériculture

## Actualités

# Partenariat CHIVA-SDIS



Le 29 janvier, lors des vœux du Service départemental d'incendie et de secours (SDIS) de l'Ariège, Marie DUNYACH a reçu le trophée du « Label employeur » honorant les employeurs publics et privés du département qui ont dans leurs effectifs des pompiers volontaires. Cette récompense lui a été remise en présence de M. le Préfet de l'Ariège, du colonel du SDIS Olivier Blanco et du Président du Conseil d'administration du SDIS. Le CHIVA compte parmi ses salariés 25 pompiers volontaires qui concilient vie professionnelle et engagement au service des autres.

Félicitations à nos professionnels qui donnent de leur temps en tant que pompiers volontaires en Ariège et longue vie à ce partenariat CHIVA-SDIS.

## Actualités

# Des exosquelettes pour soulager les soignants sans entraver leurs gestes

Le 4 mars 2025, a eu lieu une présentation des exosquelettes avec des tests en situation de travail pour les agents présents et volontaires.

Organisée par l'ergonome M. BOQUET dans le cadre de la politique QVCT menée par la direction du CHIVA, la présentation s'est déroulée à l'EHPAD du Bariol situé en présence du F. GUIGNOLET, DRH et de la référente DUERP, N. GUINOT.

L'exosquelette à destination des soignants permet de soulager les lombaires et de répartir les forces sur les cuisses. Il est facile à enfiler, peut se porter sous la blouse (sur un t-shirt). Il ne contraint pas le mouvement.

### Un retour d'expérience positif

Au cours de la matinée, 12 agents ont assisté à la présentation du produit, 4 d'entre eux ont testé le dispositif. Les retours des professionnels ont été d'emblée très positifs, l'efficacité du matériel a été reconnue par tous les soignants que ce soit juste lors d'un test ou dans les activités de soin, avec immédiatement une sensation de confort, de maintien, de moins forcer au niveau du dos et notamment des lombaires.

La même présentation a été faite le 17 mars à certains professionnels de la blanchisserie, des ateliers, de la logistique, de la pharmacie ainsi que de la cuisine.



## Actualités

# Première Journée des Référents Bien-être : Un succès inspirant !

Organisée par le comité d'éthique et de bien-être, cette première journée a rassemblé les professionnels du CHIVA, de la résidence Jules Rousse et de l'hôpital Saint-Louis. L'objectif ? Partager, sensibiliser et construire ensemble une véritable culture de la bien-être.



Au programme : échanges riches sur les pratiques professionnelles bien-être, ateliers interactifs et découverte d'outils innovants comme la chambre des erreurs, la charte de bien-être ou encore la BD « La bien-être est l'affaire de tous ! ».

Les participants ont exploré des thèmes clés : communication bienveillante, personnalisation des soins, respect de l'autonomie... sans oublier l'atelier phare, la simulation du vieillissement, qui a fait sensation !

Cette journée a permis aux soignants de repartir motivés et outillés pour promouvoir la bien-être dans leurs équipes et auprès des patients. Une belle avancée pour renforcer des pratiques empreintes d'humanité et d'éthique.

## Actualités

# Projet d'évolution de notre capacitaire : point d'avancement au 1er février 2025

Le 16 mai 2022, le CHIVA a démarré le projet de révision du capacitaire. Le diagnostic de départ faisait état de problématiques nécessitant un phasage par thématique :

### Une première phase menée avec succès dans le respect du calendrier

Pour rappel, la 1ère phase consistait à faire évoluer le capacitaire en intervertissant les services de médecine interne et de chirurgie orthopédique et spécialités chirurgicales. Grâce à l'engagement de tous (équipes médico-soignantes, médicotextuelles, du bio nettoyage, des travaux, de la logistique, etc...), le transfert de ces unités a pu se faire le 22 septembre 2022 conformément au planning défini.

### Une deuxième phase finalisée depuis le 6 janvier 2025

La phase 2 visant la réorganisation des hôpitaux de jour du pôle des spécialités médicales a démarré en octobre 2022. Devant la complexité des thématiques à investiguer en lien avec le projet, le choix du COPIL a été de prendre le temps d'organiser les activités des 2 hôpitaux de jour en partenariat avec les équipes médico-soignantes. Plus de deux ans de réflexion ont été nécessaires à présenter une organisation et un fonctionnement permettant un accueil de qualité des patients dans un environnement sécurisé ainsi que d'assurer la qualité de vie au travail pour les professionnels.

### La troisième phase a démarré le 6 janvier 2025

Bien qu'anticipée sur le dernier trimestre 2024, le démarrage de la phase 3 du projet d'évolution de notre capacitaire a été officialisé le 6 janvier 2025.

Le 17 janvier, le regroupement des unités de cardiologie et de pneumologie a été réalisé sur respectivement 9 et 18 lits positionnés au 2ème étage du galet B.

Les deux spécialités sont réparties sur deux secteurs gérés par deux équipes médicales différentes : celle du Dr EL FIL, chef de service de l'unité de pneumologie et celle du Dr ABDO, chef de service de l'unité de cardiologie.

Par contre, c'est une seule et même équipe paramédicale qui prend en charge l'ensemble des patients.

Faisant suite au regroupement des unités de cardiologie et de pneumologie sur le 2B, il est prévu d'installer l'unité de soins palliatifs sur 10 lits au 2C qui, à ce jour, est organisé avec 12 lits de néphrologie et 3 lits d'hébergement. Dans l'attente de l'arrivée de l'USP prévue le 1er octobre 2025, des lits saisonniers pourront être ouverts en fonction des besoins identifiés via la procédure « Hôpital en tension ».

## Actualités

# Le projet d'unité de soins palliatifs sur 10 lits

Le 5ème plan national vise à garantir la prise en charge des personnes, malades ou en fin de vie, sur leur lieu de vie ou de soins, selon leurs volontés et en tenant compte de leurs besoins et de ceux de leur entourage.

L'instruction ministérielle du 21 juin 2023 relative à la poursuite de la structuration des filières territoriales de soins palliatifs dans la perspective de la stratégie décennale 2024-2034 vise l'organisation des filières de soins palliatifs en prenant appui sur un cadre national précisant les missions respectives des équipes spécialisées de soins palliatifs, clarifiant leurs articulations avec les autres équipes de soins, précisant les modalités du suivi de l'activité palliative et de la structuration de l'offre, renforçant la place des intervenants de l'accompagnement de la fin de vie dans le parcours de soins, et de vie, de la personne malade et de ses proches. Il s'agit de soutenir l'offre spécialisée de soins palliatifs tout en renforçant les organisations propices à une prise en charge en proximité et en premier niveau de recours.

C'est à partir de ces nouvelles données que l'équipe médico-soignante des soins palliatifs a travaillé sur le projet de passage à 10 lits, projet qui s'intègre complètement dans le projet d'évolution de notre capacitaire.

Les deux spécialités, néphrologie et soins palliatifs, seront réparties sur deux secteurs gérés par deux équipes médicales et paramédicales différentes.

S'en suivra une réorganisation globale du pôle de gériatrie en parallèle de l'ouverture du site de Lavelanet.



## Actualités

# Les filières en gériatrie



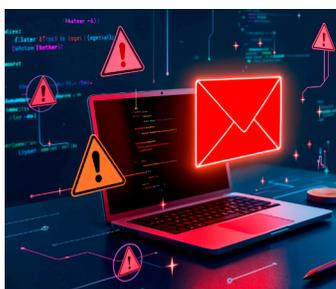
Le mardi 28 janvier, le Dr BORIES, chef du pôle de gériatrie, et son équipe, ont présenté le projet du pôle de gériatrie élaboré à partir de réflexions sur les besoins de prise en charge des patients et sur l'attractivité et l'analyse des risques psycho-sociaux paramédicaux de la filière gériatrique.

De ces réflexions est né le projet de constitution de deux filières distinctes : une filière psycho-comportementale et une filière gériatrique traditionnelle.

Si les premières idées ont été présentées, il s'agit maintenant d'organiser les groupes de travail pluridisciplinaires sur des thématiques diverses comme les ressources humaines, l'aménagement et les équipements, l'organisation des services, la communication, la formation ... D'ores et déjà, des visites sont prévues au sein d'unités dédiées de la filière comportementale au CHU de Toulouse.

## Actualités

# Alerte générale : simulation attaque informatique



Le 13 décembre 2024, une simulation d'attaque informatique a agité la salle de gestion de crise "plan blanc" et le service informatique. Profitant d'une faille de sécurité sur le serveur de messagerie, des hackers ont pris le contrôle d'une bonne partie des serveurs informatiques du GHT. Grâce à des mots de passe mal configurés, ils ont mis hors service ces serveurs en chiffrant le contenu de leurs disques durs !

Alors qu'ils pensaient gérer de simples problèmes de surcharge des ressources de calcul (CPU) après plusieurs appels d'utilisateurs signalant des lenteurs, le couperet tombe au service informatique : un service signale que les fichiers ont des noms bizarres dans les dossiers de l'UF. **C'est un crypto-virus, c'est la cata !**

**Pendant que les appels affluent pour signaler les fonctions qui tombent les unes après les autres, la cellule de crise "plan blanc" est activée et la mise en sécurité du Système d'Information est lancée :**

- Coupure des accès internet sur tous les sites du GHT
- Isolation et mise à l'arrêt de l'ensemble des 250 serveurs
- Demande aux services de déconnecter les ordinateurs du réseau

**En parallèle, la cellule de crise s'organise :**

- Réorientation des urgences vitales vers le CHU
- Évaluation des impacts dans les services
- Consigne aux cadres de mettre en œuvre les PCRA et de remonter les difficultés
- Déclarations aux tutelles et sollicitation des ressources dédiées (CERT-FR, CERT-Santé)
- L'état des lieux tombe : tous les serveurs au Mipih sont touchés. Les infrastructures locales sont épargnées : la téléphonie fonctionne ; le laboratoire et l'imagerie peuvent travailler en mode dégradé. Les systèmes de protection des sauvegardes ont bien fonctionné, mais tout le reste est à l'arrêt !

**S'ensuit la simulation de plusieurs jours de coupure :**

- Renfort du personnel, adaptation ou création des procédures de continuité d'activité : le papier et les étiquettes sont de retour dans tous les services !

- Réorganisation des activités et évacuation des patients critiques
- Gestion de la demande de rançon, les pirates menacent de dévoiler des informations personnelles du personnel !
- Gestion des médias

**Côté informatique, en collaboration avec le CERT-Santé, on cherche la source de la compromission pour colmater la brèche avant d'être autorisé à lancer le processus de restauration des Systèmes.** Après une semaine de recherche, le patient zéro est trouvé. Le processus de restauration progressive des systèmes peut commencer en concertation avec la cellule de Crise.

**Fin de l'exercice !**

Un débriefing a lieu entre les participants (directeurs, PCME, service informatique) et les animateurs-tortionnaires du jour - l'équipe qualité et le RSSI - pour identifier les pistes d'améliorations.

**Et la prochaine fois ?**

- Coordination entre les cellules de crise des hôpitaux membres du GHT
- Implication d'un ou deux services pour mettre en œuvre le Plan de Continuité d'Activité.

# Le CHIVA lutte contre le racisme

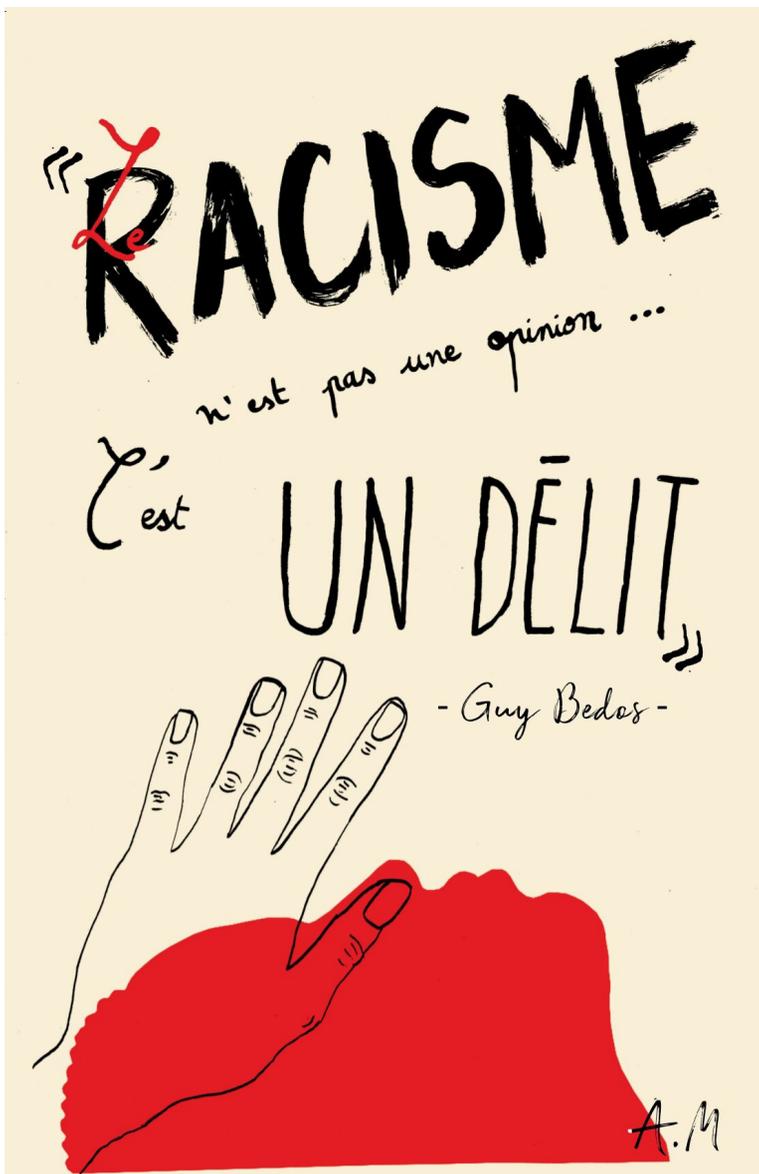


*Vous, vous êtes et nous, nous sommes  
Des hommes pareils  
Plus ou moins nus sous le soleil  
Mêmes cœurs entre les mêmes épaules  
Qu'est-ce qu'on vous apprend à l'école?  
Si on y oublie l'essentiel  
On partage le même royaume  
Où vous, vous êtes et nous, nous sommes*

chante François CABREL.

Dans le cadre de la journée internationale contre le racisme du 21 mars, la direction de l'hôpital a souhaité rappeler la richesse de la diversité qui aujourd'hui est une réalité importante de l'établissement. Concevoir l'hôpital comme une institution d'intégration, c'est exprimer notre attachement aux valeurs institutionnelles qui reflètent l'universalisme du soin (citoyenneté, égalité de traitement, neutralité du soignant).

Le racisme, l'antisémitisme et les discriminations sont des entailles profondes à notre cohésion. Ils mettent à mal les valeurs françaises d'universalisme, d'humanisme, et de tolérance.



**Alors dénoncez pour mieux lutter contre les discriminations, promouvoir l'égalité, valoriser la " diversité "**

C'est dans cette perspective que le plan 2023-2026 de lutte contre le racisme, l'antisémitisme et les discriminations liées à l'origine a été conçu et décliné en cinq axes :

**Axe 1 – Affirmer la réalité du racisme et notre modèle universaliste**

**Axe 2 – Mesurer les phénomènes de racisme, d'antisémitisme et les discriminations**

**Axe 3 – Mieux éduquer et mieux former**

**Axe 4 – Sanctionner les auteurs, au pénal, au civil et en disciplinaire**

**Axe 5 – Accompagner les victimes**



**ENSEMBLE, MON ENDROIT PRÉFÉRÉ**

## Le laboratoire du CHIVA



### Présentation du laboratoire :

Le laboratoire du CHIVA fait partie d'un groupement de coopération sanitaire : le G.C.S de biologie du territoire de l'Ariège. Les activités du laboratoire sont réparties entre le laboratoire du Centre Hospitalier Intercommunal des Vallées de l'Ariège et le laboratoire du Centre Hospitalier Ariège Couserans, tous deux sous la responsabilité du Docteur Isabelle LEGOFF. Le GCS réalise des actes de biologie médicale pour les patients hospitalisés mais également pour les patients externes.

Afin d'assurer une prise en charge continue des patients hospitalisés, les analyses sont effectuées 7J/7 et 24H/24.

L'équipe du laboratoire du CHIVA est composée de 3 secrétaires, 30 techniciens, 1 cadre de santé et 6 biologistes.

Le laboratoire est divisé en plusieurs secteurs : secteur pré-analytique, secteur hématologie, secteur biochimie, secteur microbiologie, dépôt de Produits Sanguins Labiles.

### Le métier de technicien de laboratoire :

Le technicien de laboratoire réalise, sous la supervision du biologiste, les analyses médicales nécessaires au diagnostic et au suivi de certaines pathologies. Son activité s'étend du prélèvement sanguin et de l'enregistrement des analyses jusqu'à la validation technique des résultats. Il est amené à travailler dans les différents secteurs du laboratoire (pré-analytique, microbiologie, hématologie, biochimie, dépôt de PSL).

Le technicien doit disposer de bonnes connaissances en biologie médicale qui lui sont transmises au cours de son enseignement mais doit également avoir des compétences techniques (maintenance préventive et curative des automates, étalonnages, gestion des pannes) et informatiques. Il doit s'adapter également à l'évolution des technologies. Le technicien doit avoir des compétences en management de la qualité appliqué au laboratoire (suivi des contrôles de qualité internes et externes, des indicateurs, gestion documentaire). Le technicien gère également les stocks de réactifs/consommables en lien avec les automates.

Ce métier exige méthode, rigueur et polyvalence. Plusieurs cursus permettent son exercice avec un niveau bac +2 ou bac +3 selon les diplômes (l'arrêté du 15 juin 2007 relatif aux titres ou diplômes exigés pour l'accès aux concours sur titres de technicien de laboratoire de la fonction publique hospitalière). Chaque technicien obtient le Certificat de prélèvement sanguin et suit une formation spécifique de 35 heures pour la gestion et la délivrance des Produits Sanguins Labiles.

### Le métier de biologiste médical :

Le biologiste assure le rendu des résultats d'analyses de biologie médicale, nécessaire au diagnostic et suivi des pathologies. Son activité s'étend du prélèvement (sanguins, phanères, muqueuses...) à la validation biologique pour le rendu du résultat interprété dans les trois domaines (biochimie, hématologie, microbiologie). Il assure la prestation de conseil (quel type d'analyse, pertinence, modalités de prélèvement, interprétation). Il réalise la lecture au microscope des frottis sanguins et myélogrammes, pour le diagnostic et le suivi des hémopathies (quantification, qualification de cellules anormales par ex.). Il est responsable du rendu des résultats aux patients et aux médecins prescripteurs.

Le biologiste supervise l'équipe technique (formation/habilitation des techniciens, soutien pour la validation technique, suivi des délais de rendu de résultats, suivi des automates et fournisseurs, suivi des contrôles internes et externes et des incertitudes de mesure). Il gère les sous-traitants et fournisseurs et rédige les cahiers des charges pour les appels d'offre pour le choix des techniques (automates). Il assure la veille réglementaire et scientifique. Il gère les projets et le management de la qualité appliqué en technique (réactovigilance, suivi des processus, maîtrise des risques, gestion documentaire, validation des méthodes, audits...). Le biologiste doit également avoir des compétences informatiques (qualification des connexions, paramétrage des analyses).

Deux cursus permettent d'accéder à ce métier : Doctorat de Médecine ou de Pharmacie avec une spécialisation commune accessible après concours (Diplôme d'Etudes Spécialisées de biologie médicale).

## Le service social au personnel



Le service social du personnel (SSP) est un service social spécialisé du travail qui, dans un cadre de confidentialité, accueille, écoute et accompagne les agents titulaires, stagiaires ou contractuels en activité sur l'ensemble des sites du CHIVA, rencontrant des difficultés dans leur vie personnelle et/ou professionnelle.

Deux assistantes sociales sont affectées auprès du personnel :

<b>Celinda PLAZA</b> Saint Jean de Verges, EHPAD sites du Bariol et de Bellissen  2717	<b>Carole CAZENAVE</b> Lavelanet, EHPAD sites du Touyre et des Ormes  7990
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

L'assistant de service social peut être sollicité directement par les personnels pour des besoins d'information, de conseil et d'accompagnement dans des domaines divers :

- **L'activité professionnelle** : les difficultés dans l'exercice de leurs fonctions ;
- **La santé** : difficultés sociales, professionnelles, éventuellement familiales, résultant des problèmes de santé (congé pour raisons de santé, reprise du travail, retraite pour invalidité, situation de handicap...)
- **La vie familiale et personnelle** : événements familiaux ayant des répercussions sur leur vie, articulation entre vie privée et vie professionnelle, accès au logement ;
- **Le domaine économique** : demandes liées à l'accès aux droits, ouverture ou maintien des droits sociaux, situation de déséquilibre budgétaire, surendettement, instruction des demandes d'aides et de prêts auprès des commissions départementales d'action sociale.

### Du côté des EHPAD

## Une superbe expérience pour les résidents des EHPAD du CHIVA : immersion dans les Championnats de France de Boccia à Ferrières en Ariège



Le 31 janvier 2025, un groupe de six résidents des EHPAD du CHIVA a eu la chance d'assister aux Championnats de France de Boccia à Ferrières, en Ariège. Accompagnés par des enseignants en activités physiques adaptées, une infirmière diplômée d'État et l'animatrice des Ormes, ils ont vécu une expérience riche en émotions.

Les résidents ont pu observer les matchs de boccia, un sport de précision similaire à la pétanque qu'ils pratiquent tout au long de l'année et particulièrement adapté aux personnes en situation de handicap moteur. Cet événement leur a permis de découvrir ce sport dans un cadre compétitif, entourés d'autres participants venus de toute la France.

Les résidents ont également eu l'opportunité de participer à des ateliers et d'échanger avec les compétiteurs, renforçant ainsi leur sentiment d'inclusion et de lien social.

Les encouragements des équipes et la chaleur humaine de l'événement ont contribué à créer une atmosphère conviviale dans un environnement différent de leur quotidien.

Au-delà de l'aspect sportif, cette sortie a été un véritable moment de partage, avec des discussions autour des matchs et un goûter pris ensemble. Ce type de projet met en lumière l'importance de l'accompagnement pour offrir aux résidents des moments enrichissants et valorisants. L'équipe EAPA et leurs collègues, enthousiastes de cette expérience, envisagent déjà d'autres événements similaires pour permettre à tous les résidents de vivre de nouvelles aventures.

## Du côté des EHPAD

# L'art de la décoration s'invite au Castélou

Après avoir tiré les rois au début du mois de janvier, les usagers de l'accueil de jour « Le Castélou » se sont investis dans la décoration des locaux sur les thèmes de l'hiver et de la Saint Valentin.

Chacun s'est projeté avec enthousiasme dans la réalisation des différentes créations.

Les résidents ont laissé libre court à leur créativité et leur imagination. Dans la bonne humeur, et dans l'entraide, chacun a fait appel à la concentration et a utilisé ses capacités pour peindre, découper, coller et laisser place à de belles décorations murales.

Pour le plaisir des yeux, les familles ont découvert avec émotion les belles réalisations de leur proche.



## Du côté des EHPAD

# Un projet innovant pour le bien-être des patients : des caches en tissu pour poches urinaires

Les personnes porteuses de sondes urinaires à demeure sont souvent confrontées à une exposition constante de leur poche de recueil d'urine, un dispositif médical transparent généralement accroché à leur lit ou fauteuil.

Ce dispositif médical, bien que nécessaire, peut être source de mal-être psychologique et émotionnel, tant pour les patients que pour leurs proches. La visibilité de ces poches engendre plusieurs difficultés : une perturbation de l'image corporelle, une atteinte à l'estime de soi, des réticences à accepter le dispositif médical et parfois même un malaise chez les proches.



Lors d'un congrès soins palliatifs, une affiche présentait l'initiative d'une USP : la confection de cache poche à urine en tissu. Nous avons ramené l'idée dans nos valises et avons cousu, pensé avec l'équipe de l'unité de soins palliatifs du CHIVA, recousu de nouvelles poches pour enfin valider un modèle.

Une femme, tétraplégique, coquette, porteuse d'une sonde à demeure au long cours a adopté une poche pour l'été et une pour l'hiver. Elle est très gênée par le fait que ses urines puissent être visibles par tous et du coup très satisfaite d'avoir ces poches en tissu.

Nous avons expérimenté ce projet de poches en tissu sur l'Unité Soins Palliatifs pendant un an et avons pensé à créer un lien avec les EHPAD en impliquant les résidents dans la confection des poches.

Ce partenariat valorise les résidents des EHPAD en leur donnant un rôle actif et gratifiant.

Ce projet a été jusqu'ici autofinancé par une infirmière (fil, élastique), la participation financière de l'association « Détails de vies » (association pour améliorer la qualité de vie des patients, des familles, des proches au sein de l'Unité de soins Palliatifs du CHIVA) et la collecte de tissu.

Ce projet, à la fois humain et innovant, s'inscrit dans une volonté d'amélioration continue du bien-être des patients et de leurs proches. En tissant des liens entre générations et en favorisant la solidarité, il incarne pleinement les valeurs de bientraitance et d'accompagnement portées par notre établissement de santé.

### **Pour mener à bien ce projet, nous avons besoin de vous !**

Nous récupérons :

- du tissu (draps, taies d'oreillers, chutes de tissu de minimum 50x40 cm)
- des élastiques (40cm de long minimum)
- du fil pour machine à coudre

### **Les points de collecte sont situés :**

- auprès des EHPAD du CHIVA sites BARIOL, BELLISSEN, ORMES et TOUYRE
- auprès de l'EMSP (porter les tissus au secrétariat de gériatrie 3C ou sur l'USP site Saint Jean de Verges)

**Pour tout renseignement ou si vous êtes une couturière volontaire :**

**Christelle Rieubernet (05 61 03 31 64/ 06 24 84 01 99)**

# Qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) : un groupe de travail œuvre à l'organisation de l'occupation des locaux

Démarré au 1er semestre 2024, le groupe de travail en charge de l'organisation de l'occupation des locaux est piloté par Catherine COLETTE, directrice des opérations, et Nathalie SAN MARTIN, directrice des travaux et du patrimoine. Composé de professionnels impliqués au quotidien dans la gestion des locaux (logistique, achats, travaux, informatique) et la QVCT, le groupe de travail a pour objectif d'optimiser l'occupation des locaux en s'attachant à la qualité de vie et des conditions de travail de l'ensemble des professionnels.

## Un diagnostic réalisé en amont de la démarche

Le diagnostic réalisé par Nelly GUINOT a marqué un tournant important dans la gestion des locaux au CHIVA. Il a permis non seulement d'identifier les problématiques et de proposer des axes d'amélioration, mais il a également largement justifié la pérennité du groupe de travail.



Aménagement du bureau de chirurgie gynécologique



Salle de détente de l'endoscopie

## Une collaboration précieuse avec tous les acteurs

Ce projet ne pourrait pas aboutir sans une collaboration efficace avec le service informatique, et la participation de Yann BANY, le service logistique représenté par Aude SACAZE, le service travaux représenté par Sophie CERISIER, qui jouent un rôle clé pour la partie technique du projet.

Parallèlement, et en fonction des sujets à traiter, des professionnels sont invités à rejoindre le groupe de travail qui se réunit de façon mensuelle.

## Une étape cruciale pour l'amélioration des conditions de travail

Les réflexions du groupe de travail ont permis de définir une stratégie globale d'occupation des locaux et de proposer des solutions, ce qui constitue une avancée majeure dans l'amélioration des conditions de travail des professionnels qui ont pu en bénéficier : création d'une salle de détente en endoscopie, regroupement des activités de la direction des soins au galet J, regroupement de l'équipe de gynécologie obstétrique avec le service de maternité, installation des consultations de chirurgie gynécologique à

proximité du pôle maternité, affectation de bureaux individuels pour les deux responsables des secrétariats, regroupement par périmètre d'activité sur les secteurs administratifs (qualité, affaires médicales...).

Ce travail d'envergure, mené avec rigueur et professionnalisme, marque l'engagement de la direction dans la QVCT et témoigne de l'implication de l'encadrement, des chefs de pôle et de service pour offrir les meilleures conditions de travail possibles aux professionnels.

## Un projet en constante évolution

Il est important de souligner que le travail n'est jamais terminé. En effet, régulièrement, de nouvelles demandes sont exprimées auxquelles le groupe de travail se doit de répondre de manière positive ou négative au regard des contraintes architecturales.

Afin de canaliser ces demandes, des rencontres avec les différentes directions fonctionnelles sont organisées. Elles doivent permettre de se projeter sur du moyen voire du long terme au service de tous les professionnels de l'établissement.

## Les massages AMMA



### C'est QUOI ?

Les massages AMMA sont une pratique du SHIATSU, technique manuelle japonaise basée sur un concept mêlant tradition médicale chinoise et pratique zen. Art du toucher avant tout préventif et déstressant, le SHIATSU propose de libérer les tensions accumulées, d'harmoniser les corps physique et émotionnel et de dynamiser le flux vital.

### Par QUI ?

Françoise SARRAIL connaît très bien notre établissement puisqu'elle était Adjointe Médico Administrative au sein du CHIVA pendant une trentaine d'années. Toujours intéressée par le côté énergétique et le pouvoir d'auto guérison important du corps, Françoise s'oriente vers le SHIATSU qui permet une prise en charge holistique tant sur le plan physique que mental : « Le SHIATSU touche et soutient à la fois le corps et l'âme ». Elle est diplômée « Spécialiste en SHIATSU ».

### Pour QUI ?

Tous les professionnels du CHIVA peuvent bénéficier des massages AMMA.

### COMMENT ?

Dans le cadre de son projet QVCT, le CHIVA propose des séances de massage AMMA, par le biais de financements extérieurs. Les séances réalisées de septembre à décembre 2023 avaient été financées par la Fondation des Hôpitaux de Paris. Les séances en cours de réalisation jusqu'au 13 décembre 2024 sont financées par l'ACEF. Les séances durent 1/2 heure et sont gratuites. Elles sont réalisées hors temps de travail. Inscription auprès du service de santé au travail : 05.61.03.30.80 ou Nelly GUINOT : nelly.guinot@chi-val-ariege.fr

### Pour quelle SATISFACTION ?

Évaluation de la séance: 9,2/10

Évaluation soulagement d'une "douleur" ou d'un "mal-être" : 8,7/10

Recommanderiez-vous cette séance à vos collègues ou autres personnels ? 9,8/10

### Et maintenant ?

La satisfaction des participants n'est plus à prouver ! Fort de ces résultats, le CHIVA a donc cherché des financements pour poursuivre les séances de massage. Grâce au financement de l'ACEF, d'autres séances seront organisées sur 2025 dans nos EHPAD.



# Mammobile

## Dépistage du cancer du sein

Pour toutes les femmes de 50 à 74 ans n'ayant pas réalisé de mammographie depuis au moins 2 ans.



### Avril 2025

10h-13h  
14h-18h

- 14/04 - Seix ( Place de l'Allée )
- 15/04 - Luzenac ( Place Teillet )
- 16/04 - Tarascon sur Ariège ( Espace François Mitterrand )
- 17/04 - Villeneuve du Paréage ( Place des Bazels )
- 18/04 - Serres sur Arget ( Salle des fêtes )
- 22/04 - Montbel ( Maison du Lac )
- 23/04 - Le Pla ( Lieu dit "La batteuse" )
- 24/04 - Mirepoix ( Salle Paul Dardie )
- 25/04 - Prat Bonrepaux ( MSP près de la Halle )



### Prendre RDV pour une mammographie :



Tapez "Mammobile Ariège" sur DOCTOLIB



Scannez le QR-code



Appelez le 05.32.74.14.43



Créneaux également disponibles sans rendez-vous !



### Juin :

**Du 07 au 15 juin :** Semaine du diabète

**Du 16 au 20 juin :** Semaine pour la qualité de vie et des conditions de travail

**22 juin :** Journée du don d'organes

**Juin vert :** Mois de la prévention et de la sensibilisation contre le cancer du col de l'utérus

Merci pour votre attention.