

Journal d'information interne du centre hospitalier intercommunal des vallées de l'Ariège





**Mars 2023** 

Centre hospitalier intercommunal des vallées de l'Ariège

Dans ce numéro

Le SAMU 09 se modernise ..... 2 Simulation d'accident de la route, pour une meilleure communication entre soignants et pompiers......3

Signature de la charte Romain Jacob : le handicap comme patrimoine humain .....4

Le CHIVA expérimente des consultations dentaires dédiées aux personnes en situation de handicap. ......... 5

Dans nos EHPAD...... 6 Des résidents font une sortie

traîneau Des rencontres improbables pour un projet insolite

Première édition des rencontres de la santé et du médico-social ..... 8

Si l'amélioration de la qualité de l'accueil des patients est de longue date une thématique prééminente dans nos organisations de santé, depuis une dizaine d'années l'accent s'est porté plus particulièrement sur les parcours de soins des personnes en situation de handicap. Notre établissement s'est emparé du sujet, ce qui a conduit notamment à la concrétisation de deux projets, que sont la signature de la Charte Romain Jacob (12 recommandations pour un meilleur accès aux soins des personnes vivant avec un handicap) et l'ouverture de plages de consultation dentaires dédiées aux personnes en situation de handicap.

Ces dernières années ont également vu une accélération de la demande en soins urgents et non programmés, impactant en partie le SAMU, qui s'adapte à l'évolution du nombre d'appels recus et aux nouveaux enjeux sanitaires. L'amélioration des prises en charge préhospitalières passe aussi par des exercices, telle la simulation scénarisée d'un accident de la route organisée par le CESU 09 en février dernier avec les pompiers.

Autre pan des activités de l'établissement, la vie dans nos EHPAD se veut dynamique et est jalonnée de quelques initiatives originales, notamment une récente sortie en traîneau et l'insolite projet « souche ». Mais rien ne serait possible sans l'investissement de nos équipes et des professionnels de santé, aussi estil crucial pour l'avenir de toujours susciter de nouvelle vocations, ce qui a été l'objectif des premières

rencontres santé de la région Occitanie, en décembre 2022, avec la participation de notre IFMS.

Je vous souhaite une agréable lecture de ce nouveau numéro.

Marie DUNYACH, directrice



### Le SAMU 09 se modernise

### **Projets**



Derrière l'appel au 15, une équipe impliquée

Un vent de modernité souffle sur le Samu 09 en cette nouvelle année 2023.

En effet, plus de 22 ans après l'inauguration de la plateforme commune Samu/SDIS en juillet 2000, et après une augmentation d'activité de l'ordre de 600 % en 22 ans, il devenait indispensable d'adapter le Samu 09 aux nouveaux enjeux sanitaires et aux besoins croissants de santé en Ariège.

Ces besoins croissants incluent aussi bien, la prise en charge de l'Aide Médicale Urgente (AMU), que la prise en charge des soins non programmés de ville ne nécessitant pas forcement une prise en charge et une expertise hospitalière.

Ce second volet (soins de ville non programmés) a vu ses chiffres s'envoler ces dernières années pour des raisons diverses et variées (baisse du nombre de médecins généralistes, absence de médecin traitant pour beaucoup de patients, vieillissement de la population, absence de médecin traitant ou coordonnateur dans les EHPAD...)

Le premier changement au SAMU 09 consistera en un changement de la maquette organisationnelle des auxiliaires de régulation médicale (ARM), avec une augmentation de leurs effectifs de 8 à 13 au total, permettant ainsi de renforcer la prise d'appels téléphoniques au 15 et au numéro de la permanence de soins ambulatoires le 3966.

Le second changement, et non des moindres, sera le changement des 2 organes vitaux du Samu 09, à savoir, le système d'information et la téléphonie.

Le déploiement du nouvel outil informatique se fera au premier semestre 2023, et fin 2023 pour le bandeau téléphonique national, permettant ainsi de bénéficier de l'ensemble des nouveautés informatiques, de téléphonie numérique, mais aussi des systèmes de géolocalisation ...

Le troisième changement, grâce à la collaboration et l'implication de la médecine de ville (CPTS Ariège-Pyrénées), sera le déploiement au SAMU09 du service d'accès aux soins (SAS) en complément de la permanence de soins ambulatoires (PDSA).

Concrètement, un assistant de régulation médicale assurera un premier décroché, et orientera très rapidement l'appel téléphonique soit vers la filière d'aide médicale urgente (médecin urgentiste) soit vers la filière de médecine générale (médecin régulateur libéral).

Un opérateur de soins non programmé (binôme du médecin SAS) mettra en application la décision du médecin, à savoir : orientation vers un cabinet de ville, un centre de soins non programmés ou urgences, une prise de rendez-vous ultérieurement, une réorientation vers le médecin traitant...

Par ailleurs, avant la fin du premier semestre 2023, en application de la réforme des transports sanitaires urgents et en collaboration avec l'association des transports sanitaires urgents en Ariège (ATSU 09), un coordonnateur ambulancier gèrera, au sein du SAMU 09, la flotte ambulancière pour les transports sanitaires urgents préhospitaliers.

Et enfin, les locaux seront agrandis, réaménagés, le but étant d'avoir un espace de travail confortable, ergonomique, et de s'assurer d'une bonne qualité de vie au travail

L'ensemble de ces transformations se feront, bien évidemment, en totale collaboration avec notre partenaire historique le SDIS 09, au sein de la plateforme commune le centre d'appels d'urgence (CAU) sise à Foix.

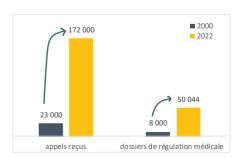
Il s'agit donc, d'une véritable transformation du SAMU 09, qui a vu son activité s'envoler en 2022 : 50 044 dossiers de régulation médicale soit plus de 20 % d'augmentation d'activité par rapport à 2021, 120 000 appels téléphoniques en 2022, et 172 000 appels au total pour la plateforme commune 15/18/112/3966.

Ce déploiement de technologies et de ressources humaines, permettra, in fine, de traiter de façon plus efficace et plus efficiente l'ensemble des appels téléphoniques, et d'apporter la réponse la plus adaptée à cette demande de soins non programmés sur l'ensemble du département.

Dr Ismael TAZI Directeur du SAMU

### L'envolée de l'activité du SAMU 09





SAMU : service d'aide médicale d'urgence SDIS : service départemental d'incendie et de secours



# Simulation d'accident de la route, pour une meilleure communication entre soignants et pompiers

CESU

« Mercredi 15 février 2023 - 20h : Accident de la voie publique sur Mazères, 2 véhicules en cause dont un dans un fossé ; présence de 5 victimes dont 3 graves (UA) et 1 décédé.

Un des blessés est un enfant. »

Tel est le premier message reçu par les secours lors de la réalisation d'une simulation d'accident dont l'objectif était la communication entre soignants et pompiers dans le cadre d'une désincarcération et d'un environnement nocturne pour

la prise en charge de victimes graves. Le CESU 09 avait mis en place les scénarios évolutifs en fonction des différentes victimes et de leur prise en charge avec utilisation du nouveau mannequin de simulation.

L'exercice a débuté par un briefing pour présenter la situation, afficher les différents objectifs de la simulation et montrer les limites du mannequin dans la simulation. Puis les intervenants (pompiers en formation Secours Routiers, infirmiers du 3SM et les 2 équipes SMUR) sont allés gérer les différentes victimes sous les spots des camions et les lampes frontales devant le regard attentif de 4 formateurs CESU qui analysaient chaque échange et mouvement que ce soit au sein des équipes pompiers que entre pompiers et soignants. Fin de la simulation vers 22h.

Nous avons ensuite réalisé un débriefing sur le ressenti de chacun et discuté sur les échanges d'informations entre participants; faisant émerger les points d'amé-



Une voiture dans le fossé, les bases du scénario d'accident sont en place



Autour du mannequin de simulation, pompiers, infirmiers et SMUR interagissent sous l'œil des formateurs du CESU

lioration et les points positifs à renforcer permettant de se projeter sur un futur mais véritable accident de la voie publique.

Un grand merci à tous, intervenants, les victimes et observateurs.

Cette simulation a été une réussite au regard de nos responsables et devra être reconduite de façon régulière.

Franck LABARRERE Urgenstiste - Directeur du CESU 09

UA: urgence absolue

3SM : Service de Santé et de Secours Médical CESU : centre d'enseignement des soins d'urgences "La simulation en santé est désormais considérée comme une méthode pédagogique incontournable dans le développement des compétences"



L'exercice a réuni de nombreux acteurs dans cette simulation à taille réelle



### Signature de la charte Romain Jacob : le handicap comme patrimoine humain

**Actualité** 

Le jeudi 9 février dernier, le CHIVA a signé la Charte Romain JA-COB. Cet événement soutenu par l'ARS a réuni de nombreux participants des 13 départements de l'Occitanie. Ce nouvel exemple de mobilisation des établissements et du CHIVA dans l'accueil et l'accompagnement des personnes en situation de handicap a été souligné par Didier JAFFRE, directeur général de l'ARS Occitanie et l'invité, grand témoin de cette journée, M. Pascal JACOB, président de l'association Handidactique, à l'initiative en 2014 de l'écriture de la charte du nom de son fils. Une mobilisation exemplaire, des discours riches, des propositions concrètes comme la mise en œuvre d'un comité départemental du handicap, tels ont été les commentaires entendus lors de cette rencontre.

L'accès à la santé est un droit fondamental pour tous. Pourtant, les personnes en situation de handicap rencontrent parfois des difficultés pour accéder aux soins courants ou spécialisés et pour bénéficier d'actions de prévention en santé. La charte "Romain Jacob "s'inscrit dans les orientations de l'ARS et des politiques publiques en faveur de l'insertion sociale et de la pleine citoyenneté des personnes en situation de handicap.

Face à cet enjeu de taille, le CHIVA a déjà amorcé une dynamique de changement en faveur de l'accessibilité aux soins des personnes en situation de handicap. Le groupe de travail associant les représentants des associations œuvrant dans le secteur du handicap se réunit à minima 2 fois par an avec pour objectif de rendre les soins accessibles à tous. Pour ce faire, un diagnostic a été réalisé et un plan d'actions défini. Le parcours de la personne en situation de handicap a été formalisé avec l'acceptation de l'aidant à tous les stades de la prise en charge, des travaux d'accessibilité ont été engagés, des consultations dentaires dédiées à ce public sont désormais en place (voir page suivante), enfin un guide est en cours d'élaboration.

La signature de cette charte par le CHIVA est le reflet de son engagement à apporter une réponse efficace aux attentes de l'ensemble des professionnels du soin et de l'accompagnement pour faciliter le parcours de santé des personnes en situation de handicap.

Cathy COLETTE Directrice adjointe - référente handicap



#### Affiche synthétique de la charte Romain Jacob

La Charte Romain Jacob est née de la volonté des personnes vivant avec un handicap d'améliorer leur accès aux soins.

Elle a été rédigée en 2014, PAR ET POUR les personnes vivant avec un handicap, sous l'égide de l'association Handidactique.

À travers 12 grands principes, elle s'impose comme le véritable guide éthique de l'accès aux soins des personnes vivant avec un handicap et aborde :

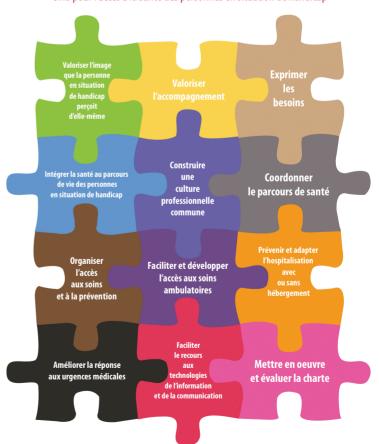
- L'accès aux soins ;
- L'accessibilité ;
- Le droit au répit ;
- L'accès à l'emploi ;
- L'aide aux aidants ;
- L'inconditionnalité de l'accompagnement au avotidien



Signature de la charte Romain Jacob

### **CHARTE ROMAIN JACOB**

Unis pour l'accès à la santé des personnes en situation de handicap



\_\_\_\_\_\_

# Le CHIVA expérimente des consultations dentaires dédiées aux personnes en situation de handicap.

















Dans les services

Les consultations dentaires dédiées aux personnes en situation de handicap mises en œuvre grâce au soutien de l'Agence Régionale de Santé, s'adressent aux enfants et aux adultes (sans distinction: psychique, physique, sensoriel, polyhandicap...) à domicile ou en établissement médico-social, pour lesquels le recours aux soins dans les conditions habituelles n'est pas réalisable, en raison de la situation de handicap.

Valérie Loutre, cadre soignant du pôle des spécialités médicales, indique que l'accessibilité des lieux de soins reste le principal obstacle à la prise en charge bucco-dentaire des personnes en situation de handicap: tant au niveau de l'accessibilité physique (pour les personnes en fauteuil notamment), que des difficultés de coopération et de communication, en particulier pour les personnes autistes ou présentant une déficience intellectuelle. En effet, la réalisation de soins dentaires peut parfois créer chez les patients en situation de handicap mental un état de stress profond, pouvant parfois entraîner des réactions agressives.

Au Docteur Mathieu Minty de compléter que les dispositifs de consultations dédiées aux personnes en situation de handicap permettent l'accès à des consultations dentaires avec un accompagnement spécifique adapté. Les patients sont accueillis par un binôme dentiste-infirmière. Nous proposons une offre de soins graduée et adaptée à chaque situation. Marie-Christine Couret, infirmière, ajoute que la consultation débute souvent par un temps d'échange afin de faire connais-



Alexia Cadamuro, interne en Odontologie, Chiara de Toffoli, interne en Odontologie, Marie-Christine Couret, infirmière, et le Docteur Matthieu Minty, maître de Conférence et Praticien Hospitalier (MCU-PH)

sance ou de faire le point entre deux consultations. Les soins doivent toujours apporter un confort physique et psychologique. C'est pourquoi le cabinet dentaire est doté de matériel spécifique, adapté aux personnes en situation de handicap. Le parcours patient a été pensé pour simplifier sa venue : l'admission se fait sur place. Le plateau technique du CHIVA est mis à disposition si nécessaire, par le biais de l'activité de chirurgie dentaire avec accès au bloc opératoire.

Ouvert depuis le 6 janvier 2023, le service de consultations dentaires dédiées aux

personnes en situation de handicap est ouvert le vendredi matin. Un accueil téléphonique est ouvert les lundi, mardi et vendredi de 9h à 17h au 05 61 60 90 94.

Dr MINTY, maître de Conférence et Praticien Hospitalier Cathy COLETTE, directrice des opérations

> Le cabinet est installé dans les locaux de la PASS dentaire 20 rue Charles de Gaulle 09100 Pamiers

# Carnet no

Nous avons la grande tristesse de vous faire part du décès de M. Christian Chevalier, président de la commission des usagers, survenu dans sa 78° année.

M. Christian Chevalier était président de l'AVIAM Pyrénées Roussillon (association d'aide aux victimes d'accidents médicaux), représentant des usagers désigné par l'ARS depuis plus de 15 ans et investi à ce titre dans plusieurs commissions des usagers (3° mandat en tant que président de la commission au CHIVA, commission des usagers du CH Saint Louis d'Ax-Les-Thermes et du CH de Limoux, commission des usagers de territoire). Il était également à l'initiative du Collectif des Associations d'Usagers des Hôpitaux de l'Ariège (CAUHA).

Pilier de la défense des droits des patients, il a beaucoup œuvré pour améliorer la communication entre les usagers et les professionnels de santé. Il participait régulièrement à des médiations organisées au CHIVA, accompagnant les usagers dans leurs démarches. Répondant toujours présent aux sollicitions, il participait notamment aux semaines de la sécurité des patients.



Ses avis étaient toujours constructifs, son engagement bénévole sans faille. Nous saluons son dévouement pour les patients, sa disponibilité pour les projets de l'hôpital, ses qualités humaines.

Il avait des projets pour la commission des usagers et comptait s'engager pour la certification V2020 sur la thématique des droits des patients.

Nous le remercions pour tout ce qu'il a apporté à l'établissement, sans compter son temps ni son énergie.

### Mouvements de personnel médical

#### Entrées

- Dr VIGUE Ségolène Gériatrie
- Dr SADAT Sayed Ali Sina -Pédiatrie
- Dr MALEVILLE Eléonore Urgences

### Des résidents font une sortie traîneau



Mercredi 15 février, 8h du matin, règne une certaine impatience à la Résidence Jules Rousse de Tarascon-Sur-Ariège. Aujourd'hui 6 résidents vont vivre une expérience inédite : réaliser un baptême en traîneau.

L'équipe prend la route pour rejoindre le col du Chioula, sur les hauteurs d'Ax-les-Thermes à 45 min de la Résidence.

Une fois arrivés sur place, la température est presque printanière, le soleil est bien présent et la neige aussi.

Des conditions optimales pour garantir l'accessibilité d'une telle pratique à notre groupe.

Les mushers de l'entreprise partenaire "Terre Sauvage" nous accueillent et nous présentent l'activité et les stars du jours : les chiens de traîneaux.

Des chiens que nos résidents connaissent bien pour la plupart car il s'agit des mêmes qui interviennent de manière mensuelle sur les séances de médiation animale au sein de la Résidence.

Une fois les retrouvailles vécues entre humain et chien, c'est parti pour l'aventure. 3 balades sont réalisées avec chaque fois un équipage de 2 à 3 personnes conduit par les mushers et un attelage de 10 chiens.

30 minutes de voyage sur le plateau varié du col du Chioula, traversant prairie et forêt enneigées, sur piste damée et même en hors-piste.

Durant les descentes, la vitesse avoisine les 30km/h, quelques secousses, des dérapages contrôlés laissent s'échapper des rires du traîneau. De vrais aventuriers nos aînés qui auront unanimement adoré cette expérience.

Le restaurant/bar sur site la "Marmotte Toquée" nous accueille pour un repas local et savoureux qui marquera cette fin de journée.

Dès le lendemain, chaque résident a pu avoir sa photo témoignant de cette aventure vécue.

Il se murmure dans les couloirs de Jules Rousse que le rendez-vous est déjà pris pour l'année prochaine par nos résidents pour renouveler l'expérience.

Iliès BONNOT Enseignant en Activité Physique Adaptée Résidence Jules Rousse





L'établissement s'est engagé dans la solution Doctolib qui permettra prochainement une prise de rendez-vous en ligne par les usagers. Les objectifs :

- fluidifier la prise de rendez-vous,
- alléger le travail de gestion des plannings,
- réduire le nombre d'appels aux secrétariats,
- faciliter les modifications et annulation de rendez-vous pour éviter les rendezvous non honorés...



#### Mission #1

Améliorer le quotidien des professionnels de santé



### Mission #2

Améliorer l'accès au soin des patients et leur santé



#### Mission #3

Améliorer la coordination entre professionnels de santé

De futurs bulletins d'information suivront tout au long de l'avancée du déploiement.



### Des rencontres improbables pour un projet insolite

Janvier, mois des vœux et des possibles. Les soignants des unités protégées de la résidence du Bariol ont souhaité bousculer le regard des jeunes sur nos aînés atteints de démence.

Leur défi : réunir des élèves du Lycée Agricole de Pamiers et des personnes atteintes de troubles cognitifs autour d'un projet sur l'embellissement d'une souche située dans le jardin sécurisé.

Le 9 janvier, nous avons accueilli 29 lycéens de la filière « nature, jardins, paysages et forêts » avec leurs professeurs. Cette première rencontre a été travaillée en amont avec les professeurs et les soignants dans un objectif double :

• Permettre aux élèves de seconde de créer à partir d'une matière brute un projet au service de leurs aînés ;

• Permettre aux résidents présentant des

troubles psycho comportementaux de conserver du lien social en étant reconnus et écoutés.

Les échanges timides au début ont pris forme entre

ces générations très différentes. Les résidents ont étonné les jeunes par leur connaissance des insectes, des arbres et de la nature environnante.

Maintenant aux jeunes de créer et d'inventer pour transformer et embellir la souche.

En mars, ils présenteront aux résidents leur proposition d'aménagement. Après leur validation, les travaux pourront commencer. Les résidents seront associés à l'avancée de la transformation de la souche. Ils seront sollicités pour donner leur avis et participer.

Ce premier temps de rencontre inter générationnelle fut une réussite. Des publics peu habitués à se côtoyer étaient réunis pour la satisfaction de tous.

La suite au prochain épisode... L'inauguration est prévue en mai.

Fabienne LAMBERT, Myriam DIANA, Maryline FLORIAN EHPAD Le Bariol



Découverte de la souche et prise d'information du lieu d'intervention



Présentation du projet aux lycéens et échange avec les soignants du service

Cancer colorectal.



La souche, objet du projet intergénérationnel

### **Mars bleu**

Mars Bleu c'est le mois du cancer colorectal, un cancer qui touche chaque année plus de 43 000 personnes, soit près de 120 cas diagnostiqués par jour.

Un autre constat préoccupant s'ajoute à cette réalité: le taux de participation au dépistage du cancer colorectal n'est que de 33% environ. Pourtant, un dépistage réalisé à temps peut sauver des vies. 95% des cancers colorectaux surviennent après 50 ans. Détectés suffisamment tôt, ils peuvent être guéris dans 9 cas sur 10.

Le dépistage est simple, il suffit de commander un kit gratuitement.

- En ligne sur monkit.depistagecolorectal.fr
- En pharmacie, avec la carte vitale
- Lors d'une consultation chez votre médecin

Vous avez entre 50 et 74 ans, c'est un test simple rapide et indolore à faire chez vous.

Il consiste en un auto-test immunologique qui peut être réalisé en 3 minutes. Envoyés par la poste, les résultats vous sont adressés par courrier. Ce test est pris en charge à 100% par l'Assurance Maladie. Si vous avez plus de 74 ans, vous pouvez demander à votre médecin de bénéficier d'un suivi personnalisé.

Associé à une prévention efficace, le dépistage augmente les chances de guérison. En effet, le mode de vie a une influence importante sur le risque de développer un cancer colorectal : éviter le tabagisme, réduire sa consommation d'alcool, adopter une alimentation équilibrée (plus de fibres et moins de viande) et pratiquer une activité physique régulière.



Prenez soin de vous, commandez le kit. Aidez-nous à prendre soin des autres : parlez-en à vos proches qui ont entre 50 et



## Première édition des rencontres de la santé et du médico-social

Faire connaître aux lycéens et aux demandeurs d'emplois les professions de la santé et du médico-social, les mettre en avant et renforcer l'attractivité des formations dans ces secteurs, tels sont les objectifs de ces rencontres initiées par la région Occitanie.

Organisées aux Forges de Pyrène en date du 7 décembre 2022 par Mme Guylaine MARTINEZ (chargée de mission à la Région en Ariège), des professionnels des secteurs sanitaire et médicosocial ont témoigné en première partie, en évoquant leurs parcours respectifs, leurs rôles, la spécificité de leurs structures ainsi que leurs missions au sein de notre département devant une assemblée composée de demandeurs d'emploi, de personnes souhaitant se reconvertir et de quelques lycéens accompagnés de leurs parents.

Dans un second temps, un forum sur lequel l'IFMS (institut de formation aux métiers de la santé) du CHIVA était représenté par un cadre de santé chargé de formation, s'est tenu afin de recevoir, d'informer, de conseiller le public de manière individualisée. Des brochures de présentation des formations Aide-soignante et Infirmière, ainsi que des dossiers explicatifs relatifs au dépôt de dossiers en vue de la sélection sur les deux filières étaient à disposition et ont été distribués. Des échanges riches afin de valoriser nos métiers, notre structure, notre projet auront permis, je l'espère, d'attirer les candidats au sein de nos établissements.

Laurent BOURIE
Cadre de santé chargé de formation - IFMS





Aux Forges de Pyrène, un public attentif s'informe sur les métiers de social et du médico-social

L'établissement bénéficie de subventions dans le cadre de la mise en œuvre de l'accompagnement pour le soutien des investissements du quotidien visant la réduction des inégalités de santé, qu'elles soient d'origines territoriales ou sociales, pour les établissements situés dans les départements les plus touchés par la sous-densité et par la précarité.

À ce titre, de nombreux équipements hôteliers, logistiques et matériels médicaux et non médicaux ont d'ores et déjà été financés et mis en service, notamment les 8 présentés ci-contre :

FRANCE RELANCE





Mobile de radioscopie Imagerie médicale



Ventilateur d'anesthésie, monitorage de curarisation Bloc opératoire



Échographe nagerie médicale



A l'IFMS

Échographe
Consultation obstétrique



Lave endoscopes Bloc endoscopie



Générateurs mistral air Bloc opératoire



Échographe Angiologie



Mammographe, luxmètre, fantôme sein Imagerie médicale