

Droits des usagers

Être soigné, c'est aussi être informé

LA COMMISSION DES USAGERS (CDU)

Décret n° 2016-726 du 1^{er} juin 2016

Cette commission permet de faire le lien entre l'établissement et les usagers. Elle joue un rôle essentiel dans la mise en œuvre des mesures contribuant à améliorer votre accueil et celui de vos proches ainsi que votre prise en charge. Elle doit en outre veiller au respect de vos droits. Dans le cadre de ces missions, elle est amenée à examiner vos réclamations.

COMPOSITION NOMINATIVE DE LA COMMISSION

<i>Présidente, Représentant des usagers titulaire</i>	▶ Édith Authié – UDAF 09
<i>Vice-président, Directeur des relations avec les usagers par intérim</i>	▶ Kader Benharrats
<i>Directeur</i>	▶ Édouard Douhétet
<i>Représentant des usagers titulaire</i>	▶ Jean-Michel Tarricq – La ligue contre le cancer 09
<i>Représentant des usagers suppléant</i>	▶ Michèle Ferrand – UFC Que choisir Ariège
<i>Représentant des usagers suppléant</i>	▶ Dominique DELORT – APF France Handicap 09
<i>Médiateur médical titulaire</i>	▶ Docteur Isabelle Rebeu-Dartiguelongue
<i>Médiateur médical suppléant</i>	▶ Docteur Agnès Cadenne
<i>Médiateur non médical titulaire</i>	▶ Carmen Rodriguez-Fondère
<i>Médiateur non médical suppléant</i>	▶ Isabelle Sicre
<i>Représentant de la CME</i>	▶ Docteur Jean-Christophe Charet
<i>Représentant de la CSIRMT titulaire</i>	▶ Stéphanie Caux
<i>Représentant de la CSIRMT suppléant</i>	▶
<i>Représentant du conseil de surveillance titulaire</i>	▶ Gérard Bordier
<i>Représentant du conseil de surveillance suppléant</i>	▶
<i>Représentant du CSE titulaire</i>	▶ Marie Gaulard
<i>Représentant du CSE suppléant</i>	▶
<i>Responsable qualité et gestion des risques</i>	▶ Christine Bachère
<i>Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins</i>	▶ Docteur Benjamin Van Cortenbosch
<i>Directeur des soins ff</i>	▶ Kader Benharrats
<i>Qualificienne</i>	▶ Louise Canal

CONTACTER LA COMMISSION DES USAGERS

Direction des Relations avec les usagers

CHIVA - BP 90064 - 09017 FOIX CEDEX

Tél : 05.61.03.37.05

E-mail : RelationsUsagers@chi-val-ariège.fr