









Votre hôpital est engagé dans une démarche d'amélioration continue de la qualité





LA CERTIFICATION

Le CHIVA est certifié  avec recommandations par la Haute Autorité de Santé en décembre 2017.
















INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS -2016/2017

Mots clés	Intitulé	Description	Site de Saint-Jean de Verges et SSR Pamiers		Site de Lavelanet	
			Valeur de l'indicateur	Résultat	Valeur de l'indicateur	Résultat
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques (ICSHA.3)	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique des frictions hydro-alcooliques	59/100		54 /100	
Bon usage des antibiotiques	Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB.2)	Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à améliorer l'utilisation des antibiotiques	97 /100		100/100	
Prévention des infections nosocomiales	Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN.2)	Cet indicateur évalue l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales dans l'établissement, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre	97/100		89/100	
Risque infectieux opératoire	Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire (ICA-LISO)	Cet indicateur évalue l'organisation pour la prévention des infections du site opératoire en chirurgie ou en obstétrique, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre par l'établissement	96/100		86/100	

Légende : les meilleurs      les moins bons
La lettre indique la classe de performance de l'établissement.

    NR non répondants - DI données insuffisantes - NC non concerné - NA non applicable
Les indicateurs du TdBIN dépendent d'une logique d'établissement. Source bilan LIN

INDICATEURS TRANSVERSAUX DE QUALITE ET DE SECURITE DES SOINS - 2017

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Site de Saint-Jean de Verges et SSR Pamiers		Site de Lavelanet	
				Valeur de l'indicateur	Résultat	Valeur de l'indicateur	Résultat
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation en MCO	Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi	Médecine Chirurgie Obstétrique	34/100		64/100	
Document de sortie	Document de sortie	Cet indicateur, présenté sous forme de taux, évalue la qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient	Soins de suite et de réadaptation	90/100		91/100	
Suivi du poids	Dépistage des troubles nutritionnels	Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	Médecine Chirurgie Obstétrique	81/100		88/100	
			Soins de suite et de réadaptation	93/100		88/100	
			Hospitalisation à domicile	83/100		NC	NC
Qualité du dossier anesthésique	Tenue du dossier anesthésique	Cet indicateur évalue la qualité du dossier anesthésique	Médecine Chirurgie Obstétrique	94/100		94/100	
Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire	Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle en salle de surveillance post-interventionnelle (SSPI)	Cet indicateur, présenté sous la forme d'un taux, évalue la traçabilité dans le dossier anesthésique de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle sur la feuille de surveillance du patient en SSPI (à l'entrée et à la sortie)	Médecine Chirurgie Obstétrique	90/100		100/100	
Évaluation du risque d'escarre	Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre	Cet indicateur mesurera la traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre dans le dossier du patient adulte	Hospitalisation à domicile	100/100		NC	NC
Décision médicale en équipe en cas de cancer	Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie	Cet indicateur évalue si une proposition de traitement a été émise par au moins trois médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer	Médecine Chirurgie Obstétrique	93/100		NC	NC

: les meilleurs    les moins bons




NR non répondants - NV non validé - NC non concerné (pas d'activité) /non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Les indicateurs de qualité et sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur. Source QualHAS

SATISFACTION DES PATIENTS HOSPITALISES (E-SATIS) – 2018

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat Site de Saint-Jean de Verges		Résultat Site de Lavelanet
Note de satisfaction globale des patients	Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Médecine Chirurgie Obstétrique	73/100		NC
Note de satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire	Note de satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Médecine Chirurgie Obstétrique	79/100		NC

Légende  NR : Non répondant - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné

Source e-satisNC

SATISFACTION DES PATIENTS HOSPITALISES (E-SATIS) – 2018

Résultats des six composantes de la note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO



Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat Site de Saint-Jean de Verges	Résultat Site de Lavelanet
Accueil	Accueil	Cet indicateur mesure la satisfaction de l'accueil des patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Médecine Chirurgie Obstétrique	75/100	NC
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	Prise en charge par les médecins/chirurgiens	Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les médecins/chirurgiens pour les patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Médecine Chirurgie Obstétrique	79/100	NC
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les infirmiers/aides-soignants pour les patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Médecine Chirurgie Obstétrique	81/100	NC
Repas	Repas	Cet indicateur mesure la satisfaction des repas pour les patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Médecine Chirurgie Obstétrique	61/100	NC
Chambre	Chambre	Cet indicateur mesure la satisfaction concernant la qualité de l'hébergement pour les patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Médecine Chirurgie Obstétrique	72/100	NC
Organisation de la sortie	Organisation de la sortie	Cet indicateur mesure la satisfaction de l'organisation de la sortie pour les patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Médecine Chirurgie Obstétrique	60/100	NC

 NR : Non répondant - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné

SATISFACTION DES PATIENTS HOSPITALISES (E-SATIS) – 2018









Résultats des six composantes de la note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat Site de Saint-Jean de Verges	Résultat Site de Lavelanet
Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	Caillots de sang dans les veines (thrombose) ou les poumons (embolie) après la pose de prothèse totale de hanche ou de genou	Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés	Médecine Chirurgie Obstétrique	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	NC




  NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

INDICATEURS DE QUALITE ET DE SECURITE DES SOINS DE SPECIALITES - 2016

➤ Prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral (AVC)





Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Site de Saint-Jean de Verges		Site de Lavelanet	
				Valeur de l'indicateur	Résultat	Valeur de l'indicateur	Résultat
Avis neuro-vasculaire	Expertise neuro-vasculaire	Cet indicateur évalue la proportion de patients ayant bénéficié de l'avis d'un médecin spécialisé en neurologie vasculaire	Médecine Chirurgie Obstétrique	93/100		30/100	
Évaluation par un professionnel de la rééducation dans le cadre de l'accident vasculaire cérébral	Évaluation par un professionnel de la rééducation lors de la prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral	Cet indicateur mesure si l'évaluation par un professionnel de la rééducation (médecin de médecine physique et de réadaptation, kinésithérapeute, orthophoniste, ergothérapeute) a été notée dans le dossier du patient hospitalisé pour un accident vasculaire cérébral	Médecine Chirurgie Obstétrique	88/100		90/100	
Dépistage des fausses routes	Dépistage des troubles de la déglutition	Cet indicateur évalue la proportion de patients ayant bénéficié du dépistage des troubles de la déglutition	Médecine Chirurgie Obstétrique	74/100		70/100	
Consultation post AVC programmée	Programmation d'une consultation post AVC	Cet indicateur évalue la proportion de patients pour lesquels au moment de la sortie de l'établissement une consultation avec un médecin de la filière AVC est programmée dans les 6 mois.	Médecine Chirurgie Obstétrique	76/100		20/100	

➤ Prévention et prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Site de Saint-Jean de Verges		Site de Lavelanet
				Valeur de l'indicateur	Résultat	Résultat
Prévention de l'hémorragie après un accouchement	Prévention de l'hémorragie lors de la délivrance après un accouchement	Cet indicateur évalue si la modalité de la délivrance, la réalisation d'une injection prophylactique d'ocytocine et le contrôle de l'état du placenta ont été notés dans le dossier de la patiente	Médecine Chirurgie Obstétrique	95/100		NC
Surveillance clinique minimale en salle de naissance après un accouchement	Surveillance clinique minimale en salle de naissance après un accouchement	Cet indicateur évalue la surveillance clinique minimale dans les 2 heures qui suivent l'accouchement et l'examen autorisant la sortie de la patiente de la salle de naissance	Médecine Chirurgie Obstétrique	83/100		NC
Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	Cet indicateur évalue si l'heure du diagnostic, le volume de sang perdu et la réalisation d'au moins un geste endo-utérin sont notés dans le dossier de la patiente	Médecine Chirurgie Obstétrique	79/100		NC

INDICATEURS DE QUALITE ET SECURITE DES SOINS DE SPECIALITES - 2016

➤ Qualité de la prise en charge des patients hémodialysés chroniques

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Site de Saint-Jean de Verges		Site de Lavelanet
				Valeur de l'indicateur	Résultat	Résultat
Surveillance du statut martial du patient traité par ASE	Surveillance du statut martial du patient traité par ASE	Cet indicateur évalue si les dosages biologiques permettant d'évaluer le statut martial du patient traité par ASE sont notés dans le dossier	Médecine Chirurgie Obstétrique	100/100		NC
Surveillance nutritionnelle	Surveillance nutritionnelle - Statut nutritionnel	Cet indicateur évalue si 3 des 4 critères (IMC, dosage de l'albumine, calcul du nPCR, pourcentage de variation du poids sec en 6 mois) sont notés dans le dossier du patient	Médecine Chirurgie Obstétrique	100/100		NC
Appréciation de l'épuration	Prescription d'au moins 3 séances de dialyse d'une durée totale d'au moins 12 heures par semaine	Cet indicateur évalue si la prescription d'au moins 3 séances de dialyse d'une durée totale d'au moins 12 heures hebdomadaires est notée dans le dossier du patient	Médecine Chirurgie Obstétrique	91/100		NC
Evaluation annuelle de l'accès à la transplantation rénale	Evaluation annuelle de l'accès à la transplantation rénale	Cet indicateur évalue si une évaluation annuelle en vue de l'accès à la transplantation rénale est notée dans le dossier du patient	Médecine Chirurgie Obstétrique	97/100		NC

Légende : les meilleurs    les moins bons



NR non répondants - NV non validé - NC non concerné (pas d'activité) / non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Les indicateurs de qualité et sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur. Source QualHAS