



*Le Système de Management de la Qualité (SMQ) des Instituts de Formation du CHIVA a pour référence la norme ISO 9001: 2008.*

*Notre démarche vise l'adoption d'une approche par processus lors du développement, de la mise en œuvre et de l'amélioration de l'efficacité du système de management de la qualité, afin d'accroître la satisfaction de tous les acteurs concernés (apprenants, usagers, partenaires, équipe des instituts).*

*Le pilotage prévu a pour finalité de surveiller l'efficacité et l'efficience de chaque processus par rapport aux besoins et attentes des usagers du système de formation de manière à améliorer en permanence leur qualité.*

*Il existe un plan annuel d'amélioration de la qualité, révisé chaque année en revue de direction.*

*Depuis Février 2016, nos Instituts sont certifiés ISO 9001.*



#### **Direction**

Christine STERVINO, Directrice  
Isabelle DUBOIS, adjointe de direction

#### **Equipe pédagogique**

Mr BOURIE Laurent  
Mme CANO-ROMERO M-Dolores  
Mme CHARRIE marie  
Mme CLERC Laurence  
Mr CORNETTE J-Michel  
Mme DEBEVE Sandrine  
Mme DOUMENC Patricia  
Mme DUBOIS Isabelle  
Mme EYCHENNE Laurence  
Mme GONCALVES Solange  
Mme LAGARDE Aurélie  
Mme LE COUTOUR Brigitte  
Mme MARETTE Valérie  
Mme MENDAILLE M-France  
Mr POIGNON Gilles  
Mme ROUBY Chantal  
Mme VERNY Cécile

#### **Service documentation**

Mme MONCEAU Christiane

#### **Accueil – Secrétariat**

Mme CASTAING Christine  
Mme CHUDYBA Mélanie  
Mme LEONARC Anna  
Mme SECCO Virginie

#### **Agents de Service Hospitalier**

Mme GUENOUR Naima  
Mme LUQUE Ascension  
Mme RAU Corine



10, rue Saint-Vincent  
09100 PAMIERIS  
Tél. : 05 61 60 90 96

**NOTRE DEMARCHE  
QUALITE**

*Une équipe,  
un engagement,  
des valeurs*



## PRESENTATION DES INSTITUTS

Les instituts de formation du centre hospitalier du val d'Ariège sont établis à Pamiers.

Ils sont composés d'un IFSI (Institut de formation en soins infirmiers) et d'un IFAS (Institut de formation d'aide-soignant)

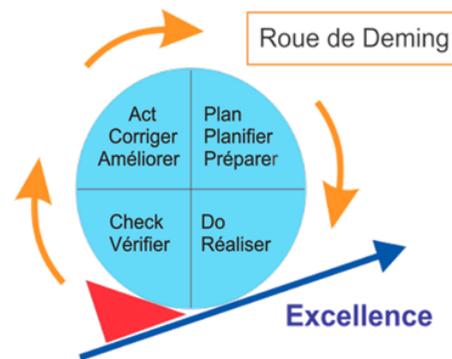
L'objectif du projet de formation des instituts du centre hospitalier du val d'Ariège est de garantir l'évolution des compétences des professionnels de santé aux enjeux qualité, sécurité des établissements et aux orientations prioritaires nationales et régionales en matière de santé.



## NOTRE DEMARCHE QUALITE GESTION DES RISQUES

Pour s'adapter à l'évolution des besoins des usagers du système de santé, garantir la qualité de formation et optimiser les conditions d'apprentissage, la direction des Instituts de Formation du Centre Hospitalier du Val d'Ariège déclina une politique qualité autour de 3 axes :

- Amélioration continue de la qualité de nos prestations et de nos pratiques selon une approche processus
- Implication et écoute des personnes en formation et des partenaires
- Prévention et gestion des risques en lien avec nos activités



Notre engagement

Une formation de qualité pour des professionnels de qualité

## NOTRE PROJET DE FORMATION



**Le projet des instituts de formation du CHIVA**  
Développement de la culture qualité, sécurité, gestion des risques en collaboration avec les partenaires

Projet pédagogique

Parcours des apprenants

qualité des pratiques  
Sécurité des soins  
Adaptation des  
compétences

Réponse aux besoins  
des usagers du  
système de santé

Démarche d'amélioration continue de la qualité de la formation

### 2 Processus de management

Le processus pilotage stratégique  
Le processus amélioration continue

### 3 Processus de réalisation

Le processus formation  
Le processus recherche  
Le processus développement

### 4 Processus supports

Le processus gestion administrative et comptable.  
Le processus ressources humaines  
Le processus logistique  
Le processus système d'information et communication

NOS PROCESSUS