

Droits des usagers

Être soigné, c'est aussi être informé

LA COMMISSION DES USAGERS (CDU)

Décret n° 2016-726 du 1^{er} juin 2016

Cette commission permet de faire le lien entre l'établissement et les usagers. Elle joue un rôle essentiel dans la mise en œuvre des mesures contribuant à améliorer votre accueil et celui de vos proches ainsi que votre prise en charge. Elle doit en outre veiller au respect de vos droits. Dans le cadre de ces missions, elle est amenée à examiner vos réclamations.

COMPOSITION NOMINATIVE DE LA COMMISSION

<i>Président, Représentant des usagers titulaire</i>	▶ Christian Chevalier – AVIAM
<i>Vice-président</i>	▶ Jean-Marc Viguié, directeur
<i>Représentant des usagers suppléant</i>	▶ Jean-Luc Ferrer – APF
<i>Représentant des usagers titulaire</i>	▶ Édith Authié – UDAF 09
<i>Représentant des usagers suppléant</i>	▶ Jean-Michel TARRICQ – La ligue contre le cancer
<i>Médiateur médical titulaire</i>	▶ Docteur Isabelle Rebeu-Dartiguelongue
<i>Médiateur médical suppléant</i>	▶ Docteur Anne-Marie Laflute
<i>Médiateur non médical titulaire</i>	▶ Carmen Rodriguez-Fondère
<i>Médiateur non médical suppléant</i>	▶ Isabelle Sicre
<i>Représentant de la CME</i>	▶ Docteur Eric Pohlmann
<i>Représentant de la CSIRMT titulaire</i>	▶ Virginie Dumas
<i>Représentant de la CSIRMT suppléant</i>	▶ Amaïa Liot
<i>Représentant du conseil de surveillance titulaire</i>	▶ Docteur Jean-Michel Dramard
<i>Représentant du conseil de surveillance suppléant</i>	▶ Docteur Gérard Legrand
<i>Représentant du CTE titulaire</i>	▶ Bertrand Piquemal
<i>Représentant du CTE suppléant</i>	▶ Marie Reynes
<i>Directeur adjoint chargé de la politique qualité</i>	▶ Sylvain Boussemaere
<i>Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins</i>	▶ Docteur Sandrine Canouet
<i>Directrice des soins</i>	▶ Cathy Colette

CONTACTER LA COMMISSION DES USAGERS

Service des relations avec la clientèle
CHIVA - BP 90064 - 09017 FOIX CEDEX
Tél : 05.61.03.32.47
e-mail : RelationsClientele@chi-val-ariege.fr