Centre hospitalier du pays d'Olmes

CHARTE DE LA BIENTRAITANCE

1. Professionnel, je resterai

2. Votre dignité, votre intimité, je respecterai

3. Votre confort, votre autonomie, j'accompagnerai

4. Vos douleurs, vos plaintes, je soulagerai

5. Votre vécu, vos attentes, vos souhaits, j'écouterai et je respecterai

6. A votre respect, à la confidentialité et à vous informer, je veillerai

7. Votre entourage, je soutiendrai

8. Votre parcours de soins, je coordonnerai

9. Si maltraitance vous est infligée, je vous protègerai

10. Soignant, je mérite d'être reconnu et écouté

Elaborée par E. AUDOYE, P. VERCOUTERE, C. MORENO, A. LAGARDE, A. GIL, S. CALDONAZZO, correspondants du Comité de Bientraitance

Version novembre 2014